

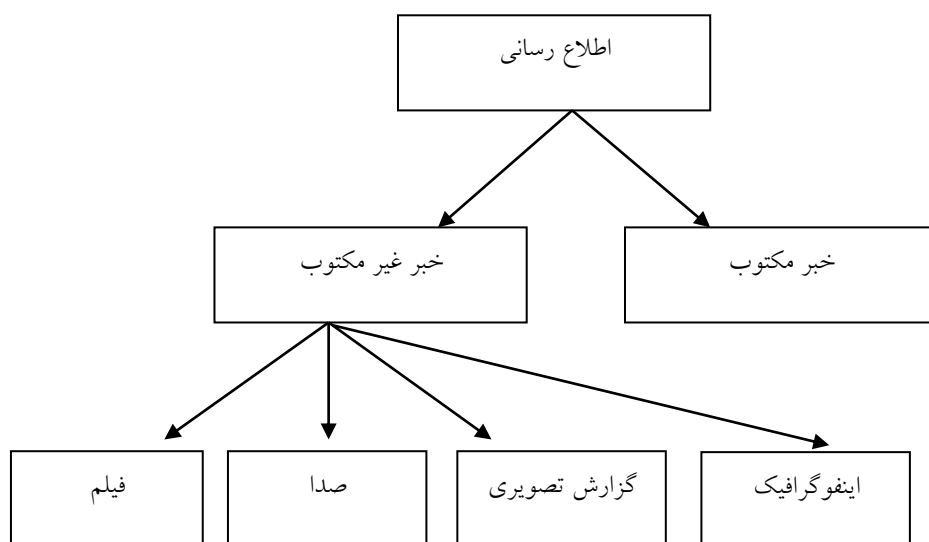
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: اطلاع رسانی		۲- شناسه خدمت ۱۷۰۳۱۳۳۳۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی		
	نام دستگاه مادر: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت تهیه، تنظیم، تولید و انتشار خبر		
	نوع خدمت *		
	۱- نظام حاکم بر کشور (مبتنی بر درخواست و استحقاق) ۲- دستگاه های دولتی داخل کشور (مبتنی بر درخواست و استحقاق) ۳- عموم مردم (از نوع استحقاق) ۱ ۲ ۳ ☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	* خدمت ایرنا از نوع (G۲G) است زیرا مطالبه گر ایرنا مردم نیستند و صرفا خدمت اطلاع رسانی منطبق با سیاست های خبری به مردم صورت می گیرد.		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	* براساس ماهیت خدمت سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی؛ اطلاع رسانی در عرصه بین الملل را نیز شامل می شود.		
	رویداد مرتبط با: *		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	** کلیه فرایندهای قابل ارائه در حوزه خبر، گزارش و عکس		
نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒			
تشخیص دستگاه ☐ سایر: ... ☐			
مدارک لازم برای انجام خدمت -			
قوانین و مقررات بالادستی قانون مطبوعات قوانین نوشته و نانوشته ناظر بر فعالیت های رسانه ای در داخل حاکمیت سرزمینی ایران، مثل: مصوبات شورای عالی امنیت ملی، شورای امنیت کشور، شورای عالی انقلاب فرهنگی، شورای عالی فضای مجازی که به دلیل محرمانگی امکان در اختیار قرار دادن آنها وجود ندارد.			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		
	تواتر ☐ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان ***		
	... ☐		
۶- نحوه دسترسی به	*** با توجه به وظایف سازمانی هزینه ای بابت آگاهی رسانی دریافت نمی شود.		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.irna.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)*	الکترونیکی ☐	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	غیرالکترونیکی ☐	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	الکترونیکی ☐	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه ☐ ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
	غیرالکترونیکی ☐	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	الکترونیکی ☐	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
در مرحله ارائه خدمت	☒ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	حضور میدانی خبرنگاران و عکاسان جهت تهیه خبر و عکس از یک رویداد	
	منظور از مرحله تولید خدمت تهیه خبر، گزارش، عکس و فیلم بصورت میدانی یا غیر میدانی بوده که بر روی سایت منتشر می شود.			
	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☒ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		
		استفاده الکترونیکی آنلاین دسته ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر						
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					درج online	دسته‌ای (Batch)	
۱-					☐	☐	☐ دستگاه
۲-					☐	☐	☐ مراجعه‌کننده
۳-					☐	☐	☐ دستگاه
...					☐	☐	☐ مراجعه‌کننده



واحد مربوط: دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری گروه تحول اداری و ارزیابی عملکرد	پست الکترونیک: irna@irna.ir	تلفن: ۸۲۹۲۱	
--	---	-------------------------------	--