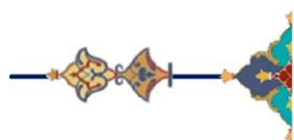


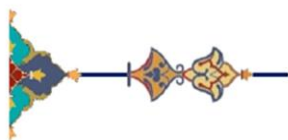


سازمان ملی بهره‌وری ایران
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN

برنامه ارتقای بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی



بهمن-۱۴۰۲
PX-PN-PI122-102-01



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



**هدف کلّی و اولویت اصلی برنامه هفتم با رعایت سیاست های کلّی
مصوب، پیشرفت اقتصادی توأم با عدالت بانرخ رشد اقتصادی
متوسط ۸ درصد در طول برنامه تعیین می شود، با تاکید بر افزایش
بهره وری کل عوامل تولید (منابع انسانی، سرمایه، فناوری و مدیریت).**

بند اول سیاست های کلّی برنامه پنج ساله هفتم توسعه کشور



یکی از مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار در فرآیند توسعه هر کشور، ارزش‌ها، باورها و هنجارهایی هستند که تجلی آن را می‌توان در فرهنگ و هنر ملت‌ها مشاهده کرد. بنابراین برنامه‌ریزی‌های فرهنگی و هنری همواره یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های سیاست‌گذاران بوده است. اما دشواری‌ها از آنجا شروع می‌شود که عناصر این حوزه همواره تحت تأثیر عوامل متعددی بوده و هیچ‌گاه برداشت مدون، مشخص و یکسانی میان صاحب‌نظران، پیرامون این مقولات وجود نداشته است. کمیت‌ناپذیری بسیاری از شاخص‌های فرهنگی، یکی دیگر از دشواری‌های برنامه‌ریزی در این حوزه است. مجموعه عواملی از این دست بسیاری را بر آن داشته که فرهنگ را قاعده‌ای مستثنی از برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری بدانند. این در حالی است که جوامع بشری در طول تاریخ همواره به وسیله سازمان‌ها و نهادهای مختلف به دنبال ساماندهی این حوزه بوده‌اند. با این توصیف، فرهنگ هم ابزار سلطه و هم ابزار مقاومت است.

با توجه به اینکه فرهنگ از اصلی‌ترین ارکان اساسی یک جامعه به ویژه جامعه‌ای همچون ایران با پیشینه و غنای فرهنگی بالا است و با توجه به تلاش دشمن برای ایجاد سلطه فرهنگی در کشور، می‌بایست در برنامه‌ریزی‌ها و سیاست‌های کلان جایگاه ویژه‌ای برای آن تعریف شود. تحقق این هدف، جز از طریق یک نظام منسجم و پویای ملی که از آن تعبیر به «نظام ملی بهره‌وری» می‌شود و همچنین، ایجاد یک «نهضت ملی بهره‌وری» در تمام سطوح و بخش‌ها حاصل نمی‌شود. در این راستا سازمان ملی بهره‌وری ایران به عنوان متولی بهره‌وری کشور با در نظر داشتن تکالیف محوله به دستگاه‌های اجرایی کشور در محور قراردادن رشد بهره‌وری و دستیابی به اهداف مندرج در قوانین برنامه‌های پنج‌ساله توسعه کشور و بند (الف) بخش ۱۱ برنامه جامع بهره‌وری کشور (مصوب هیات وزیران به شماره ۷۵۵۹۹/ت ۵۰۹۸۵ هـ مورخ ۱۳۹۴/۶/۱۱)، اقدام به ارائه «چرخه مدیریت بهره‌وری» در قالب راهنمای اجرایی بند (الف) ماده ۵ قانون برنامه ششم توسعه کشور در سال ۱۳۹۷ نمود. این چرخه در قالب راهنمای اجرایی مذکور تا پایان سال ۱۴۰۱، دو دوره در دستگاه‌های اجرایی کشور پیاده‌سازی شده است. با اتکاء بر تجربیات گذشته و با توجه به آسیب‌شناسی گسترده انجام شده از طریق اخذ نظرات کارشناسان راهبر و مدیران دستگاه‌های اجرایی و استان‌ها و همچنین، خبرگان و متخصصان بهره‌وری، سازمان ملی بهره‌وری ایران اقدام به اصلاح سند مذکور با عنوان «نظام‌نامه چرخه مدیریت بهره‌وری» نمود. این نظام‌نامه در تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۲۶ بخشنامه شماره ۷۰۷۱۶ توسط معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور به تمام دستگاه‌های اجرایی کشور ابلاغ گردید.

چرخه مدیریت بهره‌وری در نظام‌نامه جدید مبتنی بر اصول سه‌گانه تعیین (۱) رویکردها، (۲) پیشران‌ها و (۳) پیامدها طرای و تدوین گردید. در تعیین رویکردها جهت‌گیری به تأکید بر (۱) مسئله‌محوری، (۲) مردمی‌سازی و نخبه‌سپاری و (۳) تمرکز بر اولویت‌ها توجه دارد. در تعیین پیشران‌ها نیز در باز طراحی چرخه مدیریت بهره‌وری سه اصل (۱) گفتمان‌سازی و هم‌افزایی (۲) مشارکت و همسوسازی بازیگران کلیدی، (۳) توانمندسازی متولیان بهره‌وری مورد توجه قرار گرفت. همچنین در اصل سوم تدوین چرخه مدیریت بهره‌وری، پیامدها، سه پیامد اساسی (۱) بلوغ و یادگیری، (۲) ارتقای مستمر بهره‌وری و (۳) تسریع حرکت ملی بهره‌وری در نتیجه‌ی استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری مورد تأکید قرار گرفت.

پیشگفتار رئیس سازمان ملی بهره‌وری ایران



روش‌شناسی چرخه مدیریت بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی (اصلی، تابعه و شرکت‌های دولتی)

چنانکه ذکر آن رفت، درحالی‌که نظام سلطه بیش از هر ابزاری از تهاجم فرهنگی برای ضربه‌زدن به جمهوری اسلامی ایران بهره می‌جوید برنامه ارتقای بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی از اهمیت بالایی برای تضمین پیشرفت پایدار کشور، برخوردار است. سند حاضر با همکاری متخصصان این وزارتخانه، خبرگان مستقل و کارشناسان سازمان ملی بهره‌وری ایران در طول چندین جلسه کارشناسی و مدیریتی تدوین شده‌است. امید است این برنامه که با دیدگاه مسئله محور و تمرکز بر نقاط اهرمی برای ارتقای بهره‌وری حوزه مربوطه تهیه شده‌است، گامی موثر در راستای پیشرفت پایدار ایران اسلامی باشد.

میر سامان پیشوائی

رئیس سازمان ملی بهره‌وری ایران

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کار گروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

نام دستگاه اجرایی اصلی / تابعه / شرکت دولتی / استان	کد	شماره طبقه‌بندی	نام دستگاه اجرایی اصلی
---	----	-----------------	------------------------

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲۷۰۰۰۰۰۰	۱۱۴۰۰۰	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
----------------------------	----------	--------	----------------------------

اطلاعات کمیته بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

ردیف	سمت در کمیته بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت سر گذاشته‌اند؟	مقدماتی	تکمیلی	مقدماتی	تکمیلی
										تاریخ	مکان	تاریخ	مکان	

۱	رئیس کمیته	۲۱۴۲۰۷۱۸۲۱	سید محمود	اسلامی	-	معاون وزیر (معاونت توسعه و منابع)	دکتر	۲۵	۰۹۱۲۱۵۰۹۶۰۸	☐ بله ☒ خیر				
۲	دبیر کمیته	۲۱۴۲۲۵۲۳۶۲	محمد	محمدی	۱۰۰۴۰۵۴۷۲	مدیر کل دفتر نوسازی و تحول اداری (معاونت مدیریت توسعه و منابع)	دکتری تخصصی جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری	۱۳	۰۹۱۱۳۲۵۷۸۱۵	☐ بله ☒ خیر				
۳	عضو کمیته	-	علیرضا	معاف	-	معاون وزیر (قرآن و عترت)	-	-	-	☐ بله ☒ خیر				
۴	عضو کمیته	-	محمود	سالاری	-	معاون وزیر (امور هنری)	-	-	-	☐ بله ☒ خیر				
۵	عضو کمیته	۴۳۲۲۸۸۸۹۵۱	فرشاد	مهدی‌پور	۳۰۰۵۲۲۵۴۶۲۰	معاون وزیر (مطبوعات و اطلاع‌رسانی)	دکترای تخصصی سیاست‌گذاری فرهنگی	-	۰۹۱۲۳۸۵۹۲۰۰	☐ بله ☒ خیر				
۶	عضو کمیته	۱۵۰۲۱۶۳۴۸۹	اصغر	فارسی	۱۰۸۹۵۱۳۳۹۰	معاون توسعه سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی ارشد تاریخ و تمدن اسلامی	۲۵	۰۹۱۲۸۴۴۹۳۴۲	☐ بله ☒ خیر				
۷	عضو کمیته	۰۰۷۱۹۷۶۹۷۳	حمیدرضا	بیانی	۱۰۱۴۰۶۷۱۲	معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی	کارشناسی روابط عمومی	۱۸	۹۱۲۳۸۰۳۱۶۰	☐ بله ☒ خیر				

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کمیته بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی												
ردیف	سمت در کمیته بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت سر گذاشته‌اند؟		گواهینامه دوره
										مقدماتی	تکمیلی	
										مکان	تاریخ	مقدماتی
۸	عضو کمیته	۰۴۵۱۳۰۴۷۰۵	حمید	رهبری فرد	-	معاون توسعه سازمان حج و زیارت	-	۲۳	-	☐ بله	☒ خیر	گواهینامه دوره
۹	عضو کمیته	۰۰۴۸۸۹۴۳۳۸	علیرضا	هوشیار	۲۵۰	معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی ارشد	۲۶	۰۹۱۲۱۱۲۱۹۲۴	☐ بله	☒ خیر	گواهینامه دوره
۱۰	عضو کمیته	-	مسعود	حسین پور	-	معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	-	-	-	☐ بله	☒ خیر	گواهینامه دوره
۱۱	عضو کمیته	۳۹۶۰۵۷۸۲۹۶	یاسر	احمد وند	۳۳۱۹۲۴۴	معاون وزیر (امور فرهنگی)	-	-	-	☐ بله	☒ خیر	گواهینامه دوره
۱۲	عضو کمیته - رئیس دبیرخانه بهره‌وری	۰۰۶۶۷۵۳۰۰۷	مهدی	احدی	۱۰۳۰۷۰((۰۱/۰۰/۰۴)۴	معاون دفتر نوسازی و تحول اداری معاونت مدیریت توسعه و منابع	کارشناسی روابط عمومی حرفه‌ای رفتار اجتماعی و افکارسنجی	۲۴	۰۹۱۲۳۹۴۰۰۹۵	☐ بله	☒ خیر	گواهینامه دوره
۱۳	عضو کمیته	۰۰۷۳۷۴۰۴۷۰	مژگان	هاشمی	۱۰۳۷۰((۰۱/۰۰/۰۴)ع	کارشناس بهره‌وری معاونت مدیریت توسعه و منابع	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی	۲۰	۰۹۱۲۷۳۷۹۳۴۶	☐ بله	☒ خیر	گواهینامه دوره
۱۴	عضو کمیته	۰۰۴۲۸۷۴۷۸۵	مریم	میرمحمد مهدی	۱۰۳۷۰((۰۱/۰۰/۰۴)ع	کارشناس بهره‌وری معاونت مدیریت توسعه و منابع	کارشناس مدیریت فرهنگی - برنامه‌ریزی	۲۷	۰۹۱۲۳۸۴۲۹۳۰	☐ بله	☒ خیر	گواهینامه دوره

RE-FR-PI129-501-02	کد:	 اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:	

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی													
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	اطلاعات دوره		
											مقدماتی		تکمیلی
										مکان	تاریخ		
۱	رئیس کارگروه	۴۳۲۲۸۸۸۹۵۱	فرشاد	مهدی‌پور	۳۰۰۵۲۲۵۴۶۲۰	معاون وزیر (معاونت مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی)	دکترای تخصصی سیاست‌گذاری فرهنگی	-	۰۹۱۲۳۸۵۹۲۰۰	☐ بله	☒ خیر		
۲	دبیر کارگروه	۰۷۰۰۳۸۷۷۳۰	علیرضا	ملکیان	۱۰۰۴۰۵۵۱۹	مشاور معاون وزیر (معاونت مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی)	کارشناسی‌ارشد علوم ارتباطات	۱۸	۰۹۱۲۳۱۹۷۸۰۹	☐ بله	☒ خیر		
۳	عضو کارگروه	۰۰۷۱۲۱۵۲۱۲	راضیه	فتحی	۱۰۰۴۰۴۶۶۸	مدیر امور عمومی معاونت مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی	کارشناسی‌ارشد علوم اجتماعی - جامعه‌شناسی	۲۵	۰۹۱۲۳۴۰۲۸۶۷	☐ بله	☒ خیر		
۴	عضو کارگروه	۱۵۲۰۷۲۵۰۸۹	ایرج	قره‌داغی	۱۰۰۴۰۵۵۸۸	معاون نظارت بر تبلیغات و آگهی معاونت مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی	کارشناسی‌ارشد مدیریت برنامه‌ریزی فرهنگی	۳۰	۰۹۱۲۳۰۶۱۹۹۳	☐ بله	☒ خیر		
۵	عضو کارگروه	۵۷۰۹۶۱۵۳۳۱	مهرداد	امیر رضایی	۱۰۰۴۰۵۴۸	مسئول روابط عمومی دفتر مطالعات معاونت مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی	کارشناسی‌ارشد مدیریت کار آفرینی	۲۸	۰۹۱۲۳۱۸۱۲۰۶	☐ بله	☒ خیر		
۶	عضو کارگروه	۱۶۷۱۱۵۹۱۰۱	علی	اسدخانی	۱۰۰۴۰۴۶۶۴	کارشناس مسئول امور اداری و رئیس اداره هماهنگی و نظارت بر مطبوعات معاونت مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی	کارشناسی‌ارشد تاریخ تشیع	۱۹	۰۹۱۲۵۵۷۸۷۳۱	☐ بله	☒ خیر		
۷	عضو کارگروه	۰۰۶۸۶۷۸۹۰۸	هوشنگ	سلیمانی	۱۰۰۴۰۴۸۴۷	مسئول دبیرخانه کمیسیون معاونت مطبوعاتی و اطلاع‌رسانی انتشارات دولتی	کارشناسی‌ارشد روابط عمومی	۲۹	۰۹۱۲۳۲۰۰۹۶۰۲	☐ بله	☒ خیر		
۸	دبیر کمیته	۱۲۸۸۰۰۹۵۲۶	سید امین	مویدی اصفهانی	-	مشاور برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی معاون وزیر معاونت امور هنری	کارشناسی‌ارشد	۲۰	۰۹۱۲۸۸۳۶۹۸	☐ بله	☒ خیر		
۹	عضو کارگروه	۰۰۶۲۵۴۵۳۳۷	نسیم	پرگل	۱۰۰۴۰۴۷۵۸	رئیس‌گروه نظارت و ارزیابی معاونت امور هنری	کارشناسی‌ارشد برنامه‌ریزی درسی	۱۸	۰۹۱۲۲۴۵۴۸۹۴	☐ بله	☒ خیر		

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی															
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	مقدماتی	تکمیلی	مقدماتی		تکمیلی
۱۰	عضو کارگروه	۱۴۶۱۴۶۸۲۰۵	سوره	شاهعلیزاده	۱۰۰۴۰۴۹۳۰	مسئول طرح و برنامه‌ریزی اداره کل هنرهای تجسمی معاونت امور هنری	دکترای علوم ارتباطات اجتماعی	۲۵	۰۹۱۹۶۴۱۳۲۹۴	☐ بله	☒ خیر				
۱۱	عضو کارگروه	۰۵۳۲۹۱۸۶۲۲	علی	ایزدی	۱۰۰۴۰۵۴۴۱	مسئول طرح و برنامه معاونت امور هنری	دکترای فلسفه فرهنگ	۲۸	۰۹۳۷۲۹۳۶۰۳۶	☐ بله	☒ خیر				
۱۲	عضو کارگروه	۵۰۱۰۳۳۹۰۶۴	مریم	نقیبی	۳۰۰۱۰۵۸۲۵۷۷	معاون هماهنگی و برنامه‌ریزی دفتر موسیقی معاونت امور هنری	کارشناسی بهداشت محیط	۲۵	۰۹۱۲۴۰۷۷۰۳۶	☐ بله	☒ خیر				
۱۳	عضو کارگروه	۰۸۳۹۹۱۲۶۳۳	علیرضا	نوری‌زاد	۹۰۱۴۷۹۶۲۶۵۴	معاون اداره کل مجامع، تشکلات و فعالیت‌های فرهنگی معاونت امور فرهنگی	دکترای مدیریت برنامه‌ریزی فرهنگی	۱۵	۸۸۳۴۲۹۷۶	☐ بله	☒ خیر				
۱۴	دبیر کارگروه	۰۰۵۴۹۵۵۸۱۵	فروغ	ریحانی	۱۱۷۶۴۰۰۷	کارشناس اداره کل مطالعات و برنامه‌ریزی فرهنگی و کتاب‌خوانی معاونت امور فرهنگی	کارشناسی ریاضی	۲۶	۸۸۳۱۸۶۵۲	☐ بله	☒ خیر				
۱۵	عضو کارگروه	۰۰۵۸۰۵۸۵۴۰	سید امیر	میرعظیمی	۶۰۳۵۵۵۷۷۵۰	رئیس‌گروه معرفی و بررسی اهل قلم دفتر توسعه کتاب و معاونت امور فرهنگی کتاب‌خوانی	دکترای جامعه‌شناسی	۲۱	۳۸۵۱۲۲۳۵	☐ بله	☒ خیر				
۱۶	عضو کارگروه	۰۰۶۹۵۶۵۲۹۵	زهرا	ملک	-	کارشناس دفتر امور چاپ و نشر	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت تحول	۲۱	۳۸۵۱۲۳۵۰	☐ بله	☒ خیر				
۱۷	عضو کارگروه	۰۰۷۳۰۲۹۹۰۴	راحله	هوشمند	۱۰۱۱۱۴۳۲۰۲۴	عامل ذی‌حساب معاونت امور فرهنگی	کارشناسی مدیریت برنامه‌ریزی فرهنگی	۲۰	۳۸۵۱۲۷۲۱	☐ بله	☒ خیر				
۱۸	رئیس کارگروه	-	محمد مهدی	عزیززاده	-	قائم مقام و مشاور اجرایی معاونت قرآن و عترت	کارشناسی ارشد	-	-	☐ بله	☒ خیر				
۱۹	دبیر کارگروه - نماینده سازمان	-	مهدی	شمس	-	رئیس‌گروه نظارت و ارزیابی معاونت قرآن و عترت	کارشناسی ارشد	-	-	☐ بله	☒ خیر				

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 انسان می‌بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی														
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره
										بله	خیر	مقدماتی	تکمیلی	
										تاریخ	مکان	تاریخ	مکان	
۲۰	عضو کارگروه	-	یاسر	ساجدی	-	معاون معاونت قرآن و عترت	کارشناسی ارشد	-	-	☐ بله	☒ خیر			
۲۱	عضو کارگروه	۰۰۷۵۵۲۴۰۲۳	حامد	حسین‌زاده	۶۲۵۵۷۱۶۰	معاون حمایت و توانمندسازی موسسات قرآن و عترت	کارشناسی ارشد	۱۱	۰۹۱۲۷۱۴۲۳۲۹	☐ بله	☒ خیر			
۲۲	عضو کارگروه	۰۰۷۰۵۲۴۲۵۴	حسین	سلیمانی	۹۰۰۲۲۸۸۲۷۹۹	رئیس دبیرخانه کمیسیون فعالیت‌های تبلیغی و ترویجی معاونت قرآن و عترت	کارشناسی ارشد	۱۲	۰۹۱۲۵۱۵۱۶۴۰	☐ بله	☒ خیر			
۲۳	عضو کارگروه	۰۰۵۷۸۰۳۳۷۴	سعید	عبدلی	۲۹۳۲۶۲۰۳۸۵۷	کارشناس ارزیابی و نظارت معاونت قرآن و عترت	کارشناسی ارشد	۱۱	۰۹۱۲۲۲۶۸۴۵۷	☐ بله	☒ خیر			
۲۴	رئیس کمیته	۱۵۰۲۱۶۳۴۸۹	اصغر	فارسی	۱۰۸۹۵۱۳۳۹۰	معاون توسعه و منابع سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی ارشد تاریخ و تمدن اسلامی	۲۵	۰۹۱۲۸۴۴۹۳۴۲	☐ بله	☒ خیر			
۲۵	دبیر کمیته	۳۹۶۲۴۶۱۰۹۴	علی	جعفری	۱۰۸۹۵۱۳۲۰	مدیر کل دفتر برنامه بودجه و تحول اداری سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی ارشد	-	۰۹۱۲۳۸۴۱۱۲۶	☐ بله	☒ خیر			
۲۶	عضو کمیته	۰۴۹۱۴۳۶۶۰۲	مرتضی	باقرنژاد	۱۰۸۹۵۱۴۴۳	مدیر کل امور اداری و پشتیبانی سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی علوم ارتباطات اجتماعی	۲۹	۰۹۱۲۳۸۴۱۲۹۸	☐ بله	☒ خیر			
۲۷	عضو کمیته	۱۵۵۰۳۵۷۱۹۰	بهمن	حبشی	۱۰۸۹۵۱۳۳۵	مدیر کل دفتر نظارت بر تولید فیلم سازمان امور سینمایی، سمعی بصری	کارشناسی زبان و ادبیات فارسی	۳۰	۰۹۱۲۳۱۹۳۷۸۳	☐ بله	☒ خیر			
۲۸	عضو کمیته	۰۹۳۲۱۳۰۱۳۵	حسین	طلابیگی	۱۰۸۹۵۱۲۸۷	مدیر کل دفتر نظارت بر مراکز، مشاغل سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	درجه دوهنری	۱۷	۰۹۱۲۳۳۶۳۲۷۷	☐ بله	☒ خیر			
۲۹	عضو کمیته	۵۰۲۹۴۷۰۴۵۱	روح‌اله	سهرابی	۱۰۸۹۵۱۳۸۷	مدیر کل دفتر نظارت بر عرضه و نمایش فیلم سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی ارشد علوم سیاسی	۱۷	۰۹۱۲۳۷۰۵۸۵۵	☐ بله	☒ خیر			
۳۰	عضو کمیته	۱۹۳۰۰۸۰۶۶۲	مهدی	شفیعی	۱۰۸۹۵۱۲۹۸	مدیر کل دفتر مطالعات و دانش سینمایی سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی ارشد کارگردانی نمایش	۲۲	۰۹۱۲۲۹۶۰۱۵۲	☐ بله	☒ خیر			

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 انسان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی															
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	مقدماتی	تکمیلی	مقدماتی		تکمیلی
۳۱	عضو کمیته	۱۲۳۹۸۶۵۴۳۰	محمد رضا	فرجی	۱۰۸۹۵۱۳۳۷	مدیر کل دفتر توسعه زیر ساخت و فناوری سینمایی سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی زبان و ادبیات فارسی	۲۹	۰۹۱۲۳۱۸۱۸۲۳	☐ بله	☒ خیر				
۳۲	عضو کمیته	۰۰۳۹۴۴۳۰۱۵	لادن	طاهری	قراردادی	رئیس فیلم خانه ملی ایران سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کاردانی فیلم‌سازی	۳۰	۰۹۱۲۱۳۰۰۱۵۱	☐ بله	☒ خیر				
۳۳	عضو کمیته	۱۰۶۱۳۷۶۲۸۱	محمد رضا	سوقندی	۱۰۸۹۵۱۲۶۵	مدیر کل دفتر حقوقی ، مدیریت عملکرد امور استان‌ها سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	دکترای الهیات و معارف	۲۹	۰۹۱۵۵۸۴۳۹۴۹	☐ بله	☒ خیر				
۳۴	عضو کمیته	۰۰۶۴۴۰۳۴۵۹	سید محمد صادق	موسوی	۱۰۸۹۵۱۴۲۱	مدیر کل دفتر جشنواره‌ها و همکاری بین‌الملل سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی‌ارشد علوم اجتماعی	۱۳	۰۹۱۲۳۵۸۷۶۰۰	☐ بله	☒ خیر				
۳۵	عضو کارگروه	۰۳۸۳۶۰۷۵۸۲	سعید	محبی	۱۰۸۹۵۱۳۹۳	کارشناس مسئول امور فنی و تجهیزات سینمایی سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی‌ارشد هنرهای نمایشی	۲۶	۰۹۳۹۴۹۳۰۹۲۶	☐ بله	☒ خیر				
۳۶	عضو کارگروه	۲۴۱۰۹۲۰۱۷۹	سعید	فاتحی	۱۰۸۹۵۱۲۶۱	کارشناس مسئول اکران فیلم سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی‌ارشد ادبیات نمایشی	۲۰	۰۹۱۲۲۹۵۱۷۸۶	☐ بله	☒ خیر				
۳۷	عضو کارگروه	۰۴۲۰۰۵۴۷۶۶	مسعود	توکلی	۱۰۸۹۵۱۳۰۴	کارشناس مسئول امور اکران سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی‌ارشد مدیریت اجرایی	۲۷	۰۹۱۲۱۳۹۸۸۷۸	☐ بله	☒ خیر				
۳۸	عضو کارگروه	۱۳۷۲۷۱۶۷۰۱	فرهاد	یاورزاده	۱۰۸۹۵۱۴۳۲	کارشناس سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناس مدیریت فرهنگی	۲۷	۰۹۱۹۱۰۵۹۴۶۴	☐ بله	☒ خیر				
۳۹	عضو کارگروه	۰۰۵۷۱۱۴۰۷۲	بابک	رضایی	۱۰۸۹۵۱۳۸۹	معاون دفتر جشنواره‌ها و همکاری بین‌الملل سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی‌ارشد مدیریت فرهنگی	۳۰	۰۹۳۹۱۹۵۳۱۶۳	☐ بله	☒ خیر				

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی													
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه پکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	اطلاعات دوره		گواهینامه دوره
											مقدماتی	تکمیلی	
۴۰	عضو کارگروه	۲۱۸۱۱۶۳۵۶۱	فریبا	اشویی	۱۰۸۹۵۱۳۱۳	رئیس‌گروه صدور پروانه ساخت سینمایی سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی ارشد مطالعات فرهنگی و رسانه	۲۴	۰۹۱۲۵۳۰۴۱۰۴	☐ بله ☒ خیر			
۴۱	عضو کارگروه	۰۵۳۲۲۷۱۳۳۵	آذر	محمدی	۱۰۸۹۵۱۳۳۵	کارشناس مسئول مرمت و حفظ و نگهداری فیلم سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناس مهندسی شیمی	۳۰	۰۹۱۲۵۹۰۱۰۹۰	☐ بله ☒ خیر			
۴۲	نماینده سازمان	۰۰۵۷۶۶۴۴۱۲	سیده لیلا	حسینی	۱۰۳۶۱۹۲۶۹	کارشناس مسئول تحول اداری سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	کارشناسی ارشد جغرافیا	۲۶	۰۹۱۲۲۴۰۲۶۴۳	☐ بله ☒ خیر			
۴۳	رئیس کمیته	۰۰۴۸۸۹۴۳۳۸	علیرضا	هوشیار	۲۵۰	معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی ارشد	۲۶	۰۹۱۲۱۱۲۱۹۲۴	☐ بله ☒ خیر			
۴۴	دبیر کمیته	۰۰۶۴۹۱۸۳۰۰	محمد	مولایی	۱۰۰۳۴۳۰۲	مدیر کل برنامه‌ریزی و نظارت و تحول سازمانی سازمان اوقاف و امور خیریه	دکتر	۲۹	۰۹۱۸۳۶۰۴۳۸۶	☐ بله ☒ خیر			
۴۵	عضو کمیته	۰۰۵۱۸۴۰۷۱۵	عباس	لهراسبی	۲۰۷۴۷۷۶۱	مدیرکل روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان اوقاف و امور خیریه	دیپلم	۲۴	۰۹۰۳۴۰۳۱۳۴۱	☐ بله ☒ خیر			
۴۶	عضو کمیته	۳۷۸۰۴۳۷۱۴۷	حجت اله	زارعی	۲۰۷۴۷۷۲۹	مدیر کل دفتر ریاست سازمان اوقاف و امور خیریه	سطح دو حوزوی	۲۱	۰۹۱۲۱۹۹۰۶۸	☐ بله ☒ خیر			
۴۷	عضو کمیته	۶۲۲۹۹۰۴۱۷۹	غلامرضا	عادل	۱۱۱۱۸۷	معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان اوقاف و امور خیریه	سطح سه حوزوی	۱۵	۰۹۱۲۷۰۹۴۹۷۰	☐ بله ☒ خیر			
۴۸	عضو کمیته	۰۰۶۰۱۲۹۱۶۶	سهیل	بیگدلی	۲۰۷۱۹۷۶۸	معاون بهره‌وری اقتصادی موقوفات و بقاع متبرکه سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی ارشد	۲۵	۰۹۱۲۳۶۳۲۶۴۷	☐ بله ☒ خیر			
۴۹	عضو کمیته	۲۳۹۰۳۹۸۲۵۱	امراه	حسنی نیا	۱۱۰۳۵۶	معاون اوقافی و حقوقی سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی ارشد	۲۰	۰۹۱۹۸۵۰۵۶۴۴	☐ بله ☒ خیر			
۵۰	عضو کمیته	۰۳۸۴۶۶۵۴۲۱	سید حیدر	مرتضوی شاهرودی	۱۱۱۲۵۳	رئیس دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی ارشد	۴	۰۹۱۲۳۷۶۵۸۲۰	☐ بله ☒ خیر			

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی												
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	اطلاعات دوره	
											مقدماتی	تکمیلی
										مقدماتی	تکمیلی	
										مکان	تاریخ	
۵۱	عضو کمیته	۱۲۳۹۰۷۲۵۶۳	علیرضا	عسگری ابیانہ	۲۰۷۱۸۴۷۹	ذی حساب و مدیر کل امور مالی سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی	۲۵	۰۹۱۲۲۱۸۷۱۸۸	☐ بله	☒ خیر	
۵۲	عضو کمیته - نماینده سازمان	۰۰۱۰۰۳۰۱۴۱	مهدیه سادات	مدنی	۱۸۰۱۷۰	رئیس‌گروه بهبود روش‌ها و فرآیندها سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی‌ارشد	۱۱	۰۹۳۰۹۰۶۸۸۳۶	☐ بله	☒ خیر	
۵۳	عضو کارگروه	۲۱۴۲۸۳۸۴۳۱	مرتضی	یحیی پور	۱۱۰۲۴۶	کارشناس قرارگاه پیگیری سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی امور فرهنگی	۱۷	۶۴۸۷۰۰۰۰	☐ بله	☒ خیر	
۵۴	عضو کارگروه	۱۱۸۹۳۵۸۹۳۱	زهره	امامی	۶۰۴۶۰۸۶۲	کارشناس نرم‌افزار سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی‌ارشد مدیریت بازرگانی	۱۶	۶۴۸۷۰۰۰۰	☐ بله	☒ خیر	
۵۵	عضو کارگروه	۰۰۳۷۴۸۹۹۴۱	علی	شیرین	۱۱۰۱۳۰	کارشناس اخبار و تحلیل محتوا سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی‌ارشد علوم ارتباطات اجتماعی	۱۶	۶۴۸۷۰۰۰۰	☐ بله	☒ خیر	
۵۶	عضو کارگروه	۰۵۳۳۰۹۷۰۰۲	محمود رضا	ثمری	۵۰۱۶۸۲۵۶	مشاور معاونت سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی‌ارشد حقوق	۲۹	۶۴۸۷۰۰۰۰	☐ بله	☒ خیر	
۵۷	عضو کارگروه	۶۳۵۹۴۶۰۵۱۳	غلامرضا	حسین زاده	۱۰۵۱۶۸۲۵۶	معاون اداره کل امور اجتماعی و مشارکت‌ها سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی فقه و مبانی حقوق اسلامی	۲۴	۶۴۸۷۰۰۰۰	☐ بله	☒ خیر	
۵۸	عضو کارگروه	۱۱۸۹۳۵۵۵۳۱	مهدی	جهانشاد	۶۰۱۱۱۹۹۲	کارشناس اقتصادی موقوفات سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی پژوهش علوم اجتماعی	۱۹	۶۴۸۷۰۰۰۰	☐ بله	☒ خیر	
۵۹	عضو کارگروه	۰۴۵۱۷۰۸۵۷۱	جواد	منایی	۶۰۴۶۱۳۵۵	رئیس اداره مالی موقوفات بقاع سازمان اوقاف و امور خیریه	کارشناسی‌ارشد مدیریت دولتی	۱۴	۶۴۸۷۰۰۰۰	☐ بله	☒ خیر	
۶۰	دبیرکمیته	۰۰۰۵۴۴۵۰۶۹۱	مهران	فرشید	۹۰۰۳۷۵۲۳۵۷۴	مدیر کل دفتر طرح، برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد	۲۸	۰۹۱۲۲۳۷۲۹۴۲	☐ بله	☒ خیر	

کد: RE-FR-PI129-501-02	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 انسان می‌بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی													
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	اطلاعات دوره		
											مقدماتی		تکمیلی
										تاریخ مکان	تاریخ مکان		
۶۱	عضو کمیته	۰۰۷۳۰۰۸۹۸۲	مجید	محمود آبادی	۲۳۱۸۳۰۰۱۳۵۳	کارشناس مسئول دفتر برنامه‌ریزی فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی سازمان حج و زیارت	کارشناسی کامپیوتر	۱۶	۰۹۱۲۲۰۷۴۷۲۶	☐ بله	☒ خیر		
۶۲	عضو کمیته	۰۰۶۷۲۸۴۰۱۹	مجید	عبداله‌ی	۲۳۱۸۳۰۰۰۲۶۹	کارشناس مسئول حراست سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد روابط بین‌الملل	۱۷	۰۹۱۲۳۷۶۸۱۷۳	☐ بله	☒ خیر		
۶۳	عضو کمیته	۰۰۷۰۸۰۲۰۸۴	جواد	ملاحسنی	۹۹۸۸۲۹۶۱۶۵۹	سرپرست اداره کل اسکان - حج و عمره سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد مدیریت اجرایی	۲۱	۰۹۱۲۶۹۴۱۰۵۸	☐ بله	☒ خیر		
۶۴	عضو کمیته	۰۰۶۵۶۸۵۷۷۶	غلامحسین	شیری ملا حاجلو	۲۳۱۸۳۰۰۰۳۵۰	کارشناس مسئول امور حج و زیارت	کارشناسی مدیریت امور حج و زیارت	۱۴	۰۹۱۲۴۵۰۰۹۶۹	☐ بله	☒ خیر		
۶۵	عضو کمیته	۰۴۹۰۴۰۹۱۷۲	عباس	رحمتی	۲۳۱۸۳۰۰۱۴۶۶	رئیس امور اداری و کارگزینی سازمان حج و زیارت	کارشناسی مدیریت امور حج و زیارت	۱۷	۰۹۱۲۴۸۰۰۰۸۳	☐ بله	☒ خیر		
۶۶	عضو کمیته	۰۴۵۲۱۸۱۴۰۲	امیر	کافی	۲۳۱۸۳۰۰۱۶۱۵	معاون مدیر کل منابع انسانی سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد تاریخ	۱۵	۰۹۱۲۲۰۸۰۵۲۳	☐ بله	☒ خیر		
۶۷	عضو کمیته	۴۳۲۲۵۵۸۹۲	علی	فلاح	۶۱۵۱۳۵۸۷	رئیس اداره امور اداری و خدمات رفاه سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد الهیات و معارف اسلامی	۱۲	۰۹۱۲۷۹۰۵۶۴۱	☐ بله	☒ خیر		
۶۸	عضو کمیته	۰۰۷۳۳۹۵۶۵۱	رضا	رحیمی	۰۶۲۴۴۶۲۷	رئیس‌گروه برنامه‌ریزی و نظارت بر اسکان تغذیه و تدارکات زائران عتبات عالیات سازمان حج و زیارت	کارشناسی مهندسی تکنولوژی نرم افزار کامپیوتر	۱۹	۰۹۱۲۶۲۳۶۵۷۷	☐ بله	☒ خیر		
۶۹	عضو کمیته	۰۰۵۷۸۵۲۱۵۴	محمد	میراحمدیان	۱۰۰۵۳۵۵۲۷۵۷	کارشناس مسئول برنامه‌ریزی و نظارت بر امور ثبت‌نام سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد تاریخ و تمدن اسلامی	۱۷	۰۹۳۵۳۳۰۳۰۳۴	☐ بله	☒ خیر		
۷۰	عضو کمیته	۰۰۵۵۹۶۴۱۳۳	حمید رضا	آذری	۰۱۰۰۱۶۷۱	مدیر کل پذیرش ثبت‌نام و اعزام سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد ادیان و عرفان	۳۰	۰۹۱۲۲۳۸۵۴۴۴	☐ بله	☒ خیر		

کد: RE-FR-PI129-501-02	کاربرگ شماره ۱	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳	اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی													
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	اطلاعات دوره		
											مقدماتی		تکمیلی
										مقدماتی	تکمیلی		
										مکان	تاریخ	مکان	
۷۱	عضو کمیته	۰۰۵۶۶۰۴۶۰۲	مرتضی	انصاری	۲۹۶۵۲۶۶۶۳۲۹	رئیس گروه برنامه‌ریزی صدور و نظارت بر پروانه و امور دفاتر زیارتی سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد مدیریت دولتی	۳۰	۰۹۱۲۶۰۳۶۱۱۰	☐ بله	☒ خیر		
۷۲	عضو کمیته	۰۰۷۰۲۳۴۴۶۹	یاسر	نباتی	۲۳۱۸۳۰۰۰۸۲۷	سرپرست دفتر راهبری و نظارت بر امور کارگزاران سازمان حج و زیارت	کارشناسی کامپیوتر نرم افزار	۱۴	۰۹۱۲۱۱۶۰۶۹۲	☐ بله	☒ خیر		
۷۳	عضو کمیته	۰۰۷۵۴۷۸۵۲۸	مهدی	اجتهادی عطا آبادی	۳۹۷۸۵۰۴۳۵۲۶	کارشناس مسئول روابط عمومی سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد مدیریت بازرگانی	۵	۰۹۱۲۶۸۹۸۱۸۴	☐ بله	☒ خیر		
۷۴	عضو کمیته	۰۰۶۲۶۸۹۱۸۵	مهدی	نوروزی	۳۹۸۱۴۳۶۵۷۲۷	مسئول دفتر سازمان حج و زیارت	کارشناسی مهندسی کشاورزی	۴	۰۹۱۲۶۰۷۰۸۸۹	☐ بله	☒ خیر		
۷۵	عضو کمیته	۲۷۲۰۴۴۰۰۴۳	کوروش	زاد عباس لقمجانی	۹۹۴۰۶۷۳۳۹۶۶	رئیس اداره امور مالی و اداری سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد مدیریت بازرگانی	۳۲	۰۹۱۲۲۸۷۱۹۲۲	☐ بله	☒ خیر		
۷۶	عضو کمیته	۰۰۵۵۶۱۶۲۴۰	مرتضی	شهرنویس	۱۰۲۱۴۶	رئیس اداره نظارت بر دفاتر زیارتی و امور راهنمایان سازمان حج و زیارت	کارشناسی مدیریت امور حج و زیارت	۲۵	۰۹۱۲۶۷۶۴۱۸۴	☐ بله	☒ خیر		
۷۷	عضو کمیته	۰۰۵۸۵۱۵۳۱۳	محمد کاظم	نوران	۲۹۹۲۶۳۸۱۷۵۱	کارشناس امور خدمات مسافرتی سازمان حج و زیارت	کارشناسی روانشناسی	۱۹	۰۹۱۲۴۷۸۰۱۷۵	☐ بله	☒ خیر		
۷۸	عضو کمیته	۰۴۵۱۰۷۶۳۶۲	محمد رضا	یوسفی	۹۹۴۲۷۲۱۳۰۰۴	مدیر کل امور مالی سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد مدیریت دولتی	۳۱	۰۹۱۲۶۷۶۳۴۹۸	☐ بله	☒ خیر		
۷۹	عضو کمیته	۵۷۹۷۱۰۸۵۸	حمیدرضا	محمدی	۹۹۵۱۵۵۹۵۲۹۰	معاون امور عتبات و عالیات سازمان حج و زیارت	کارشناسی		۰۹۱۲۲۸۵۸۸۷۱	☐ بله	☒ خیر		
۸۰	عضو کمیته	۰۰۴۲۷۶۱۳۸۷	غلامرضا	رضایی	-	معاون امور حج و عمره سازمان حج و زیارت	-	۳۵	۰۹۱۲۱۳۰۳۶۶۹	☐ بله	☒ خیر		
۸۱	عضو کمیته	۰۰۶۱۵۸۹۶۳۲	مهدی	حیدری	۱۰۰۱۰۴۸۹۶۵۳	مدیر کل منابع انسانی و پشتیبانی سازمان حج و زیارت	کارشناسی‌ارشد	۱۹	۰۹۱۲۲۰۶۰۴۵۰	☐ بله	☒ خیر		

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 انسان می‌بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی															
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	مقدماتی	تکمیلی	مقدماتی		تکمیلی
۸۲	عضو کمیته	۱۶۵۰۹۷۲۱۵۶	محمدرضا	حاجی‌علیزاده	۵-۱۱۷۸۵۴۳	سرپرست مدیریت حج و زیارت استان تهران سازمان حج و زیارت	کارشناسی	۳۰	۰۹۱۲۶۰۲۷۷۹۱	☐ بله	☒ خیر				
۸۳	عضو کمیته	۰۰۶۸۸۰۴۲۹۶	بهنام	فرج‌الهی	-	ذی‌حساب و مدیرکل امور مالی سازمان حج و زیارت	دکتر	-	۰۹۱۲۵۵۸۸۱۹۸	☐ بله	☒ خیر				
۸۴	عضو کمیته	۴۰۷۲۱۷۸۵۱۹	مسعود	عالیخانی	۱۱۷۸۵۲۳۱	مدیرکل دفتر ریاست، روابط عمومی و امور بین‌الملل	کارشناسی ارشد	۲۹	۰۹۱۲۱۲۱۸۴۸۲	☐ بله	☒ خیر				
۸۵	عضو کمیته	۰۰۵۳۳۱۱۷۹۵	حسن	محمدی	۳۰۲۲۶۳۴۱۵۵۴	مدیر کل دفتر مدیریت عملکرد سازمان حج و زیارت	فوق دیپلم	۲	۰۹۱۲۱۱۶۹۵۷۰	☐ بله	☒ خیر				
۸۶	عضو کمیته	-	سید مرتضی	موسوی	-	مدیر کل حراست مرکزی سازمان حج و زیارت	-	-	-	☐ بله	☒ خیر				
۸۷	رئیس کمیته	۱۲۸۹۷۰۴۵۵۴	علی	نادری	۱۰۱۴۰۶۶۸۵	مدیرعامل سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد معارف اسلامی و علوم سیاسی	۱۳	۹۱۲۷۱۴۲۸۱۰	☐ بله	☒ خیر				
۸۸	نائب رئیس	۰۰۷۱۹۷۶۹۷۳	حمیدرضا	بیانی	۱۰۱۴۰۶۷۱۲	معاون توسعه مدیریت و پشتیبانی سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی روابط عمومی	۱۸	۹۱۲۳۸۰۳۱۶۰	☐ بله	☒ خیر				
۸۹	دبیر کمیته	۰۰۵۵۲۴۱۹۱۳	سید احمد	فرهانی	۱۰۱۴۰۶۶۸۸	مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی، نوسازی و تحول اداری سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد مدیریت	۲۶	۹۱۲۶۴۴۱۹۱۵	☐ بله	☒ خیر				
۹۰	عضو کمیته	۱۷۵۴۵۲۴۶۳۱	کامران	قبادی	۱۰۱۴۰۶۷۱۰	معاون خبر سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی مدیریت بازرگانی	۱۹	۹۱۲۲۸۹۰۲۱۲	☐ بله	☒ خیر				
۹۱	عضو کمیته	۴۶۲۱۶۰۹۴۶۷	علی	گنجی	۱۰۱۴۰۶۶۹۴	مدیرکل امور اداری و پشتیبانی سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی حسابداری	۱۶	۹۱۲۲۷۲۵۹۰۸	☐ بله	☒ خیر				
۹۲	عضو کمیته	۰۰۶۳۳۵۵۹۰۶	سحر	آذربایجانی	۱۰۱۴۰۶۵۸۷	سرپرست گروه تحول اداری و ارزیابی عملکرد سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی خبرنگاری	۱۶	۹۱۹۷۱۵۱۲۸۲	☐ بله	☒ خیر				

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی															
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		اطلاعات دوره		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	مقدماتی	تکمیلی	مقدماتی		تکمیلی
۹۳	عضو کمیته	۱۲۱۹۴۶۱۲۶۱	الهام	تدین	۱۰۱۴۰۶۵۸۶	کارشناس آمار و ارزیابی عملکرد سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد آمار	۱۶	۰۹۱۲۷۶۳۶۶۸۹	☐ بله	☒ خیر				
۹۴	رئیس کارگروه	۰۰۵۵۲۴۱۹۱۳	احمد	فرهانی	۱۰۱۴۰۶۶۸۵	مدیر کل دفتر برنامه‌ریزی، نوسازی و تحول اداری سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد مدیریت	۲۶	۹۱۲۶۴۴۱۹۱۵	☐ بله	☒ خیر				
۹۵	دبیر کارگروه	۰۵۵۸۴۳۰۱۴۷	منصوره	خلیلی	۱۰۱۴۰۶۷۰۴	معاون دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی مدیریت بازرگانی	۳۰	۹۱۲۵۱۶۵۵۸۹	☐ بله	☒ خیر				
۹۶	عضو کارگروه	۰۰۶۳۳۵۵۹۰۶	سحر	آذربایجانی	۱۰۱۴۰۶۵۸۷	سرپرست گروه تحول اداری و ارزیابی عملکرد سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی خبرنگاری	۱۶	۹۱۹۷۱۵۱۲۸۲	☐ بله	☒ خیر				
۹۷	عضو کارگروه	۱۲۱۹۴۶۱۲۶۱	الهام	تدین	۱۰۱۴۰۶۵۸۶	کارشناس آمار و ارزیابی عملکرد سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد آمار	۱۶	۹۱۲۷۶۳۶۶۸۹	☐ بله	☒ خیر				
۹۸	عضو کارگروه	۳۷۳۲۴۴۶۲۰۴	عرفان	رنجبر	۱۰۱۴۰۶۴۱۶	رئیس‌گروه تشکیلات و بهبود سیستم‌ها و روش‌ها سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد مدیریت رسانه	۱۶	۹۱۸۸۷۳۴۴۹۰	☐ بله	☒ خیر				
۹۹	عضو کارگروه	۲۰۶۴۸۲۰۲۰۵	محمد	ریخته‌گر	۱۰۱۴۰۶۴۱۸	رئیس‌گروه برنامه‌ریزی و بودجه سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی بین‌الملل	۱۵	۰۹۳۶۳۱۲۱۴۰۶	☐ بله	☒ خیر				
۱۰۰	عضو کارگروه	۰۵۳۳۰۰۷۷۴۷	مرتضی	یکماز	۱۰۱۴۰۶۳۷۹	رئیس‌گروه مدیریت وب سایت و اطلاع‌رسانی سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر(نرم افزار)	۹	۹۱۲۶۱۹۴۸۰۵	☐ بله	☒ خیر				
۱۰۱	عضو کارگروه	۲۷۵۴۵۷۷۹۸۱	مکرم	صابری	۱۰۱۴۰۶۴۱۴	رئیس‌گروه آموزش و به‌سازی نیروی انسانی سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی ارشد آموزش و به‌سازی منابع انسانی	۲۷	۹۱۲۲۹۷۹۶۰۶	☐ بله	☒ خیر				
۱۰۲	عضو کارگروه	۰۳۷۰۷۱۷۶۴۳	سید علیرضا	محسنی راد	۱۰۱۴۰۸۹۶۴	مدیر منطقه هشتم خبری سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی مهندسی برق- کنترل	۴	۹۳۵۲۱۴ ۲۵۳۷	☐ بله	☒ خیر				

RE-FR-PI129-501-02	کد:	کاربرگ شماره ۱ اعضای کمیته بهره‌وری و کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اطلاعات کارگروه کارشناسی بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی													
ردیف	سمت در کارگروه کارشناسی بهره‌وری	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شناسه یکتا پرسنلی	سمت	تحصیلات	سابقه کار	شماره تماس	دوره آموزشی چرخه		گواهینامه دوره	
										مدیریت بهره‌وری را با موفقیت پشت‌سر گذاشته‌اند؟	مقدماتی		
													تکمیلی
										مقدماتی	تکمیلی		
										مکان	تاریخ	مکان	تاریخ
۱۰۳	عضو کارگروه	۴۶۲۱۶۰۹۴۶۷	علی	گنجی	۱۰۱۴۰۶۶۹۴	مدیر کل امور اداری و پشتیبانی سازمان خبرگزاری ایرنا	کارشناسی حسابداری	۱۶	۹۱۲۲۷۲۵۹۰۸	☐ بله	☒ خیر		
۱۰۴	رئیس کمیته	۲۱۶۲۰۴۹۷۱۶	ملک محمد	نجفی	-	معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	دکتری جامعه‌شناسی	۳۳	۸۸۱۵۳۶۱۶	☐ بله	☒ خیر		
۱۰۵	دبیر کمیته	۰۰۷۲۵۲۱۷۸۳	عبدالرضا	عباسی	۱۰۲۰۰۷۵۸۰	رئیس مرکز برنامه‌ریزی، توسعه و فناوری اطلاعات سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	کارشناسی‌ارشد جغرافیای سیاسی	۳۱	۸۸۱۵۳۴۴۸	☐ بله	☒ خیر		
۱۰۶	عضو کمیته	۰۰۵۶۴۹۹۰۹۴	مهدی	بزازان	۱۰۲۰۰۵۶۸۹	مدیرکل حوزه ریاست، روابط عمومی و مدیریت عملکرد سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	کارشناسی مدیریت بازرگانی	۳۱	۸۸۱۵۳۷۰۰	☐ بله	☒ خیر		
۱۰۷	عضو کمیته	۰۰۵۶۷۳۱۱۲۴	مصطفی	فتاحی	۱۰۲۰۰۷۷۱۴	مدیرکل توسعه منابع انسانی سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	کارشناسی‌ارشد مدیریت دولتی	۲۹	۸۸۱۵۳۷۳۰	☐ بله	☒ خیر		
۱۰۸	عضو کمیته	۵۰۸۹۴۸۳۹۱۴	هاجر	حمیدی	۱۰۲۰۰۷۶۳۳	رئیس‌گروه تشکیلات و بهبود فرایندها	کارشناسی‌ارشد کتاب‌داری و اطلاع‌رسانی	۳۱	۸۸۱۵۳۳۰۵	☐ بله	☒ خیر		
۱۰۹	عضو کمیته	۰۶۸۰۲۴۷۰۲۵	علی	دهگاهی	۱۰۲۰۰۶۳۱۸	مشاورمعاونت توسعه روابط فرهنگی بین‌المللی سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	دکترای تاریخ	۲۴	۸۸۹۰۲۰۰۰	☐ بله	☒ خیر		
۱۱۰	عضو کمیته	۳۹۷۹۲۷۴۰۶۳	میثم	فراهانی	۱۰۲۰۰۵۶۴	سرپرست گروه مدیریت عملکرد سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	کارشناسی‌ارشد الهیات و معارف اسلامی	۱۸	۸۸۱۵۳۳۲۱	☐ بله	☒ خیر		
۱۱۱	عضو کمیته	۴۹۹۹۳۴۳۶۹۱	محمدعلی	کیانی	۱۰۲۰۰۶۳۸۵	مشاور معاونت توسعه مدیریت و منابع سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	کارشناسی‌ارشد علوم سیاسی	۳۴	۸۸۱۵۳۶۱۶	☐ بله	☒ خیر		
۱۱۲	رئیس کارگروه	۰۰۵۹۰۶۵۸۱۸	حمیدرضا	آزادی	۱۰۲۰۰۷۵۸۷	معاون مرکز برنامه‌ریزی، توسعه و فناوری اطلاعات سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	کارشناسی کامپیوتر سخت افزار	۲۳	۸۸۱۵۳۴۵۴	☐ بله	☒ خیر		

کد: RE-FR-PII29-503-02	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش‌آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت	زیر خدمت (اختیاری)
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتلای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳۱، ۴ و ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری کنترل حاکمیتی خدمات عمومی تأمین مالی	صدور مجوز برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های فرهنگی هنری (۱۷۰۲۱۲۸۴۰۰۰)	صدور مجوز برگزاری مسابقات، جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های فرهنگی هنری (۱۷۰۲۱۲۸۴۰۰۰)
					برگزاری رویدادهای فرهنگی و هنری (۱۷۰۲۲۸۵۱۰۰۰)	برگزاری رویدادهای فرهنگی و هنری (۱۷۰۲۲۸۵۱۰۰۰)
					حمایت از پژوهش‌ها و مطالعات فرهنگی (۱۷۰۵۲۸۵۶۰۰۰)	حمایت از پژوهش‌ها و مطالعات فرهنگی (۱۷۰۵۲۸۵۶۰۰۰)
					تأیید محتوایی کتاب‌های خارجی (برای نمایشگاه کتاب) (۱۷۰۲۱۲۸۶۱۰۵)	تعداد مجوز صادر شده در حوزه نشر، تهیه و توزیع کتاب و ...
					ثبت اطلاعات کتاب و صدور شابک (۱۷۰۲۱۲۸۶۱۰۶)	تعداد مجوز صادر شده در حوزه نشر، تهیه و توزیع کتاب و ...
					صدور مجوز چاپ و انتشار کتاب (۱۷۰۲۱۲۸۶۱۰۴)	تعداد مجوز صادر شده در حوزه نشر، تهیه و توزیع کتاب و ...
	ارایه گواهی‌نامه‌ها و معرفی‌نامه‌های حوزه فرهنگی و هنری (۱۷۰۲۱۳۰۹۰۰۰)	اعطای دسترسی به بانک مقالات رسانه‌های خارجی (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۷)	صدور کارت صلاحیت تدریس مربیان آموزشگاه‌های آزاد هنری (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۴)	تعداد گواهی‌نامه‌های صادرشده	تأیید صلاحیت مشمولین قانونی خدمات حمایتی (حوزه فرهنگی و هنری)	صدور پروانه نشر (۱۷۰۲۱۲۸۶۱۰۰)
						صدور کارت صلاحیت طراحان مد و لباس (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۲)

کد: RE-FR-PI129-503-02	کاربِرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتلای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳، ماده ۴ و ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری کنترل حاکمیتی خدمات عمومی تأمین مالی	صدور گواهی ثبت رسانه برخط (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۰)	تأیید صلاحیت مشمولین قانونی خدمات حمایتی (حوزه فرهنگی و هنری)
					صدور گواهی ثبت گروه‌های نمایشی (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۱)	
					صدور گواهی ثبت نرم‌افزارهای رایانه‌ای (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۲۲)	
					صدور معرفی‌نامه اخذ تسهیلات بانکی فعالان حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۷)	
					صدور معرفی‌نامه ارائه خدمات به خبرنگاران (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۳)	
					صدور معرفی‌نامه انجام پروژه‌های دانشجویی در حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۲)	
					صدور معرفی‌نامه به صندوق حمایت از هنرمندان (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۹)	
					صدور معرفی‌نامه بیمه فعالان حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۶)	
					صدور معرفی‌نامه جهت فیلم‌برداری نماهنگ‌ها (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۳)	
					تعداد گواهی‌نامه‌های صادرشده (حوزه فرهنگی و هنری)	

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربړگه شماره ۲ مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامي	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت	زیر خدمت (اختیاری)
						خروجی
						پیامد
					صدور معرفی نامه جهت عضویت در صنوف فرهنگی و هنری (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۸)	
					صدور معرفی نامه جهت معافیت گمرکی ورود ماشین آلات چاپ (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۵)	
					صدور معرفی نامه فعالیت خبرنگاران خارجی در شهرستانها (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۶)	
					صدور معرفی نامه مراجعه به اماکن و مراکز اقلیت های دینی کشور (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۴)	
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتلای آگاهی های عمومی در زمینه های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳، ۴ و ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست گذاری تنظیم گری کنترل حاکمیتی خدمات عمومی تأمین مالی	ارایه گواهی نامه ها و معرفی نامه های حوزه فرهنگی و هنری (۱۷۰۲۱۳۰۹۰۰۰)	تأیید صلاحیت مشمولین قانونی خدمات حمایتی (حوزه فرهنگی و هنری)
					صدور معرفی نامه هنرمندان جهت عضویت در مؤسسه هنرمندان پیشکسوت (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۵)	تعداد گواهی نامه های صادر شده
					صدور کارت حرفه ای روزنامه نگاری (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۹)	
					صدور کارت خبرنگاری بین المللی (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۰)	
					صدور کارت مدیر مسئولی نشریات (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۰۸)	
					صدور کارت مدیرمسئولی کانون تبلیغاتی (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۱۱)	

کارت بزرگ شماره ۲

مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

		کد: RE-FR-PI129-503-02						
		تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳						
کاربرگ شماره ۲								
مأموریت – خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی								
ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت		
					ارایه گواهی نامه‌ها و معرفی نامه‌های حوزه فرهنگی و هنری (۱۷۰۲۱۳۰۹۰۰۰)	صدورگواهی ثبت اثر ادبی و هنری (۱۷۰۲۱۳۰۹۱۲۰)	تعداد گواهی‌نامه‌های صادرشده (حوزه فرهنگی و هنری)	تأیید صلاحیت مشمولین قانونی خدمات حمایتی (حوزه فرهنگی و هنری)
					ارائه مشاوره‌های فنی و محتوایی به تولیدکنندگان و فعالان حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۴۰۰۰)	ارائه مشاوره‌های فنی و محتوایی به تولیدکنندگان و فعالان حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۴۰۰۰)	تعداد جلسات مشاوره برگزار شده	ارتقای سطح دانش فنی و محتوایی اصحاب فرهنگ و هنر
					برگزاری دوره‌های آموزشی حوزه فرهنگ و هنر (۱۸۰۵۲۸۵۷۰۰۰)	برگزاری دوره‌های آموزشی حوزه فرهنگ و هنر (۱۸۰۵۲۸۵۷۰۰۰)	تعداد دوره‌های برگزار شده	ارتقای آگاهی عمومی در حوزه فرهنگ و هنر
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتدالی آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳، ۱ و ۴ ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری کنترل حاکمیتی خدمات عمومی تأمین مالی	تغییر پروانه فعالیت کانون تبلیغاتی (۱۷۰۲۱۲۹۱۱۰۸)	تغییر پروانه فعالیت کانون تبلیغاتی (۱۷۰۲۱۲۹۱۱۰۸)	تعداد مجوز کانون‌های آگهی و تبلیغاتی	افزایش فعالیت قانونی کانون‌های آگهی و تبلیغاتی
					صدور پروانه فعالیت کانون تبلیغاتی (۱۷۰۲۱۲۹۱۱۰۰)	صدور مجوز تأسیس شعبه کانون‌های آگهی و تبلیغاتی (۱۷۰۲۱۲۹۱۱۰۳)		
					صدور مجوز اعطای نمایندگی کانون‌های آگهی و تبلیغاتی (۱۷۰۲۱۲۹۱۱۰۱)	صدور مجوز اعطای نمایندگی کانون‌های آگهی و تبلیغاتی (۱۷۰۲۱۲۹۱۱۰۱)		
					صدور پروانه تأسیس چاپخانه و واحدهای وابسته (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۱)	صدور پروانه تأسیس چاپخانه و واحدهای وابسته (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۱)		
					ارائه مجوز تأسیس چاپخانه‌ها و واحدهای وابسته (۱۳۰۱۱۲۸۸۰۰۰)	ارائه مجوز تأسیس چاپخانه و واحدهای وابسته (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۱)	تعداد مجوزهای صادر شده چاپخانه‌ها و واحدهای وابسته	افزایش فعالیت قانونی در حوزه چاپ

کد: RE-FR-PI129-503-02	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش‌آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتلای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳، ۱ و ۴ ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری کنترل حاکمیتی خدمات عمومی تأمین مالی	ارائه مجوز تأسیس چاپخانه‌ها و واحدهای وابسته (۱۳۰۱۱۲۸۸۰۰۰)	تأیید نام واحد چاپی (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۵) تعطیلی موقت یا دائم واحد چاپی (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۱۰) توقیف ماشین‌آلات چاپی (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۸) رفع توقیف ماشین‌آلات چاپی (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۹) صدور تأییدیه تغییر مکان واحد چاپی (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۶) صدور شناسنامه ماشین‌آلات چاپی (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۰۷) صدور مجوز واردات ماشین‌آلات چاپی (۱۳۰۱۱۲۸۸۱۱۲)
					صدور مجوز انتشار نشریه داخلی (۱۷۰۲۱۲۹۲۰۰۰)	تعداد مجوز صادره نشریات داخلی یا خبرنامه‌ها در سازمان‌های دولتی یا غیردولتی
					صدور پروانه مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۹) صدور تأییدیه تغییرات مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۸) صدور مجوز تأسیس مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۱)	تعداد مجوز صادر شده مؤسسات فرهنگی
					ارائه مجوزهای مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۰۰۰)	افزایش فعالیت قانونی مؤسسات فرهنگی
					صدور مجوز انتشار نشریه داخلی (۱۷۰۲۱۲۹۲۰۰۰)	تعداد مجوز صادره نشریات داخلی یا خبرنامه‌ها در سازمان‌های دولتی یا غیردولتی
					صدور پروانه مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۹) صدور تأییدیه تغییرات مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۸) صدور مجوز تأسیس مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۱)	تعداد مجوز صادر شده مؤسسات فرهنگی
					ارائه مجوزهای مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۰۰۰)	افزایش فعالیت قانونی مؤسسات فرهنگی
					صدور مجوز انتشار نشریه داخلی (۱۷۰۲۱۲۹۲۰۰۰)	تعداد مجوز صادره نشریات داخلی یا خبرنامه‌ها در سازمان‌های دولتی یا غیردولتی
					صدور پروانه مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۹) صدور تأییدیه تغییرات مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۸) صدور مجوز تأسیس مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۱۱۱)	تعداد مجوز صادر شده مؤسسات فرهنگی
					ارائه مجوزهای مؤسسات فرهنگی (۱۳۰۱۱۲۹۹۰۰۰)	افزایش فعالیت قانونی مؤسسات فرهنگی

کارتک شماره ۲

مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

کد: RE-FR-PI129-503-02	تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳
------------------------	-------------------------

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت	زیر خدمت (اختیاری)
					ارزیابی و رتبه‌بندی مؤسسات فرهنگی (۱۷۰۲۲۸۴۲۰۰۰)	ارزیابی و رتبه‌بندی مؤسسات فرهنگی (۱۷۰۲۲۸۴۲۰۰۰)
					رسیدگی و پاسخگویی به شکایات از دارندگان مجوز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (۱۷۰۲۲۸۵۲۰۰۰)	رسیدگی و پاسخگویی به شکایات از دارندگان مجوز از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (۱۷۰۲۲۸۵۲۰۰۰)
					پاسخ به استعلام حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۵۰۰۰)	پاسخ به استعلام حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۵۰۰۰)
					صدور مجوز تأسیس آموزشگاه هنری (۱۸۰۸۱۳۰۲۰۰۰)	صدور مجوز تأسیس آموزشگاه هنری (۱۸۰۸۱۳۰۲۰۰۰)
					صدور مجوز ساخت و نصب مجسمه و یادمان در میادین و اماکن عمومی (۱۷۰۲۱۳۰۴۰۰۰)	صدور مجوز ساخت و نصب مجسمه و یادمان در میادین و اماکن عمومی (۱۷۰۲۱۳۰۴۰۰۰)
					صدور مجوز تأسیس نگارخانه (۱۷۰۲۱۳۰۵۰۰۰)	صدور مجوز تأسیس نگارخانه (۱۷۰۲۱۳۰۵۰۰۰)
					صدور پروانه اجرای نمایش (۱۷۰۲۱۳۰۶۰۰۰)	صدور پروانه اجرای نمایش (۱۷۰۲۱۳۰۶۰۰۰)
					صدور مجوز برگزاری دوره‌های آموزشی مهارتی فرهنگی، هنری (۱۸۰۵۱۳۰۷۰۰۰)	صدور مجوز برگزاری دوره‌های آموزشی مهارتی فرهنگی، هنری (۱۸۰۵۱۳۰۷۰۰۰)
					صدور مجوز تأسیس واحد فرهنگی دیجیتال (۱۷۰۲۱۳۱۰۰۰۰)	صدور مجوز تأسیس واحد فرهنگی دیجیتال (۱۷۰۲۱۳۱۰۰۰۰)

۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی
۲- اعتدای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه
۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی

بند ۳۱ و ۴ ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

-

سیاست‌گذاری
تنظیم‌گری
کنترل حاکمیتی
خدمات عمومی
تأمین مالی

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش‌آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
پیامد	خروجی	زیرخدمت (اختیاری)	کلان خدمت			
					صدور مجوز عرضه برخط آثار دیداری و شنیداری (۱۷۰۳۱۳۱۰۰۰)	تعداد مجوز آثار دیداری و شنیداری
					صدور مجوز عرضه برخط آثار شنیداری (۱۷۰۳۱۳۱۰۰۰)	ساماندهی آثار دیداری و شنیداری
					صدور مجوز انتشار و اجرای آثار موسیقایی (۱۷۰۲۲۸۳۷۰۰۰)	تعداد مجوز انتشار و اجرای آثار موسیقایی
					صدور مجوز انتشار و اجرای آثار موسیقایی (۱۷۰۲۲۸۳۷۰۰۰)	ساماندهی آثار موسیقایی
					اعطاء نشان‌های حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۸۰۰۰)	تعداد نشان یا تقدیرهای اعطا شده
					اعطاء نشان‌های حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۸۰۰۰)	ارتقاء فرهنگ‌سازی و تشویق فعالان حیطه فرهنگ و هنر
					صدور تأیید فعالیت و کسب و کارهای فرهنگی و هنری خانگی (۱۷۰۲۲۸۵۹۱۰۶)	
				سیاست‌گذاری	صدور تأییدیه چاپ آگهی‌های سازمان‌های دولتی (۱۷۰۲۲۸۵۹۱۰۲)	
				تنظیم‌گری	صدور تأییدیه ترجمه قرآن کریم و متون تخصصی قرآنی (۱۷۰۲۲۸۵۹۱۰۵)	تأیید صلاحیت هنرمندان مطابق با سوابق و مدارک موجود
				کنترل حاکمیتی	صدور تأییدیه طرح سر در واحدهای صنفی (۱۷۰۲۲۸۵۹۱۰۳)	
				خدمات عمومی	صدور تأییدیه فعالیت فرهنگی (۱۷۰۲۲۸۵۹۱۰۱)	
				تأمین مالی	صدور تأییدیه هنری (۱۷۰۲۲۸۵۹۱۰۰)	
					صدور مدرک تخصصی حفظ قرآن کریم (۱۷۰۲۲۸۵۹۱۰۴)	
					صدور تأییدیه حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۹۰۰۰)	
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتلای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳۰۱ و ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-			

کارت‌بک شماره ۲

مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

کد: RE-FR-PI129-503-02
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش‌آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتلای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳۱، ماده ۴ و اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری کنترل حاکمیتی خدمات عمومی تأمین مالی	تغییر پروانه انتشار رسانه (۱۷۰۳۲۸۴۳۱۰۲)	تعداد مجوز صادر شده ساماندهی انتشار سامانه
					ارائه پروانه‌های انتشار رسانه (۱۷۰۳۲۸۴۳۰۰۰)	صدور پروانه انتشار رسانه (۱۷۰۳۲۸۴۳۱۰۰)
					صدور پروانه فعالیت دفتر رسانه (۱۷۰۳۲۸۴۳۱۰۱)	
					صدور مجوز انتشارات دولتی (۱۷۰۲۲۸۴۴۰۰۰)	تعداد مجوز انتشار بولتن برای دستگاه‌های دولتی
					صدور تأییدیه محتوای ژورنال‌های مد و لباس (۱۷۰۲۲۸۴۵۱۰۲)	افزایش فعالیت قانونی بولتن‌های دولتی
					ارائه مجوزهای مربوط به محتوای تبلیغاتی (۱۷۰۲۲۸۴۵۰۰۰)	تعداد مجوز انتشار محتوای تبلیغاتی (آگهی) تعداد مجوز انتشار محتوای تبلیغاتی (آگهی)
					صدور مجوز انتشار محتوای تبلیغاتی (۱۷۰۲۲۸۴۵۱۰۰)	
					صدور مجوز فعالیت کتابخانه عمومی (۱۷۰۲۲۸۴۶۰۰۰)	افزایش سرانه مطالعه از طریق کتابخانه‌های عمومی و سالن‌های مطالعه
					صدور پروانه انتشار نرم‌افزار محتوایی (۱۳۰۶۲۸۴۷۰۰۰)	تعداد مجوز صادره نرم‌افزار داخلی یا خارجی ساماندهی انتشار نرم‌افزار محتوایی
					صدور مجوز محتوای پیامکی و ارزش افزوده (۱۳۰۶۲۸۴۸۰۰۰)	تعداد مجوز انتشار محتوایی ساماندهی محتوای پیامکی و ارزش افزوده

کد: RE-FR-PI129-503-02	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش‌آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
۱	۱- رشد فضائل اخلاقی بر اساس ایمان و تقوی ۲- اعتدالی آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۳- رواج فرهنگ و هنر اسلامی	بند ۳۰۱ و ۴ ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری کنترل حاکمیتی خدمات عمومی تأمین مالی	صدور مجوز محتوای پیامکی و ارزش افزوده (۱۳۰۶۲۸۴۸۰۰۰)	صدور تأییدیه محتوای آهنگ‌های پیشواز (۱۳۰۶۲۸۴۸۱۰۱)
					ارائه مجوزهای مربوط به کانون‌های فرهنگی و هنری مسجد (۱۷۰۴۲۸۴۹۰۰۰)	صدور پروانه فعالیت کتابخانه‌های مساجد (۱۷۰۴۲۸۴۹۱۰۱)
					صدور مجوز تأسیس کانون فرهنگی و هنری مسجد (۱۷۰۴۲۸۴۹۱۰۰)	تعداد مجوز صادره برای کانون‌های فرهنگ و هنری مساجد
					پروانه انتشار بازی رایانه‌ای (۱۷۰۱۲۸۵۰۱۰۲)	افزایش برنامه‌های فرهنگی و هنری کانون‌های فرهنگی و هنری مساجد
					تخصیص رده سنی بازی‌های رایانه‌ای (۱۷۰۱۲۸۵۰۱۰۳)	تعداد مجوز فعالیت بازی‌گاه
					ارائه مجوزهای مربوط به بازی‌های رایانه‌ای (۱۷۰۱۲۸۵۰۰۰۰)	ساماندهی فعالیت‌های بازی‌گاه
					صدور مجوز فعالیت بازی‌های رایانه‌ای (۱۷۰۱۲۸۵۰۱۰۱)	
					ارائه آمار و اطلاعات حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۳۰۰۰)	افزایش شفاف‌سازی در حوزه تخصصی فرهنگ و هنر
					ارائه آمار و اطلاعات حوزه فرهنگ و هنر (۱۷۰۲۲۸۵۳۰۰۰)	تعداد گزارشات ارائه شده
					۲	آگاهی جهانیان نسبت به مبانی و مظاهر و اهداف انقلاب اسلامی

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
۳	۱- رواج فرهنگ و هنر اسلامی ۲- آگاهی جهانیان نسبت به مبانی و مظاهر و اهداف انقلاب اسلامی ۲- گسترش مناسبات فرهنگی با ملل و اقوام مختلف بخصوص مسلمانان و مستضعفان جهان ۳- فراهم آمدن زمینه‌های وحدت میان مسلمین	بند ۴ تا ۷ ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری خدمات عمومی	تصویب پیشنهاد نام‌گذاری روزها و مناسبت‌های خاص برای درج در تقویم رسمی کشور (۱۷۰۲۲۸۴۰۰۰)	تصویب پیشنهاد نام‌گذاری روزها و مناسبت‌های خاص برای درج در تقویم رسمی کشور (۱۷۰۲۲۸۴۰۰۰)
۴	۱- استقلال فرهنگی و مصونیت جامعه از نفوذ فرهنگ اجانب ۲- رواج فرهنگ و هنر اسلامی ۳- آگاهی جهانیان نسبت به مبانی و مظاهر و اهداف انقلاب اسلامی ۴- گسترش مناسبات فرهنگی با ملل و اقوام مختلف بخصوص مسلمانان و مستضعفان جهان ۵- فراهم آمدن زمینه‌های وحدت میان مسلمین	بند ۶، ۵، ۴، ۳ و ۷ ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری	ارائه مجوزهای مرتبط با صادرات، واردات و ترخیص محصولات فرهنگی و هنری (۱۷۰۲۱۲۸۷۰۰)	اصلاح مجوز ترخیص محصولات چاپی (۱۷۰۲۱۲۸۷۱۱۰) اصلاح مجوز واردات محصولات چاپی (۱۷۰۲۱۲۸۷۱۰۹) صدور مجوز ترخیص محصولات فرهنگی (۱۷۰۲۱۲۸۷۱۰۲) صدور مجوز صادرات محصولات فرهنگی (۱۷۰۲۱۲۸۷۱۰۳) صدور مجوز واردات محصولات فرهنگی (۱۷۰۲۱۲۸۷۱۰۱)

کد: RE-FR-PI129-503-02		کاربرگ شماره ۲			 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN	
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		مأموریت - خدمت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی				
زنجیره نتایج خدمت		خدمت متناظر				
پیامد	خروجی	زیرخدمت (اختیاری)	کلان خدمت	مدل نقش آفرینی	محدوده ISIC (اختیاری)	عنوان سند بالادستی
گسترش شبکه بین‌المللی ترویج فرهنگ ایرانی اسلامی	تعداد مجوز دفاتر نمایندگی رسانه‌های خارجی	صدور مجوز فعالیت برای رسانه‌های خارجی (۱۷۰۳۱۲۹۰۱۰۷)	ارائه مجوزهای مربوط به رسانه‌های خارجی (۱۷۰۳۱۲۹۰۰۰۰)	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری	—	بند ۶، ۵، ۴، ۲ و ۷ ماده ۱ قانون اهداف و وظایف وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
		صدور مجوز تأسیس دفتر نمایندگی رسانه‌های خارجی (۱۷۰۳۱۲۹۰۱۰۵)				۱- استقلال فرهنگی و مصونیت جامعه از نفوذ فرهنگ اجانب
						۲- رواج فرهنگ و هنر اسلامی
						۳- آگاهی جهانیان نسبت به مبانی و مظاهر و اهداف انقلاب اسلامی
						۴- گسترش مناسبات فرهنگی با ملل و اقوام مختلف به‌خصوص مسلمانان و مستضعفان جهان
						۵- فراهم آمدن زمینه‌های وحدت میان مسلمین

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کارت گشت شماره ۲ مأموریت - خدمت سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
پیامد	خروجی	زیر خدمت (اختیاری)	کلان خدمت	پیامد		
سازمان امور سینمایی و سمعی بصری						

۱	تقویت زیرساخت های حوزه سینما	برنامه وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در دولت سیزدهم	-	سیاست گذاری تنظیم گری خدمات عمومی کنترل حاکمیتی تأمین مالی	ارائه مجوزهای کسب و کارهای سینمایی (۱۷۰۲۲۹۶۰۰۰۰)	صدور پروانه تأسیس مراکز فنی سینمایی (۱۷۰۲۲۹۶۰۱۰۲)
						صدور پروانه تأسیس مؤسسات سینمایی (۱۷۰۲۲۹۶۰۱۰۱)
						صدور کارت مدیریت سینما (۱۷۰۲۲۹۶۰۱۰۵)
						افزایش مخاطبین سینما صدور مجوز
						بهره برداری سالن نمایش فیلم (۱۷۰۲۲۹۶۰۱۰۴)
						تعداد مجوز کسب و کارهای سینمایی و سمعی بصری صدور مجوز تأسیس آموزشگاه سینمایی (۱۷۰۲۲۹۶۰۱۰۰)
						صدور مجوز ساخت سالن نمایش فیلم (۱۷۰۲۲۹۶۰۱۰۳)
						صدور پروانه فیلم سازی (۱۷۰۲۲۹۵۹۱۰۰)
						افزایش کیفیت محتوا ارائه خدمات محتوایی سینمایی (۱۷۰۲۲۹۵۹۰۰۰)
						صدور پروانه مالکیت فیلم (۱۷۰۲۲۹۵۹۱۰۲)

RE-FR-PI129-503-02	کد:	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت سازمان‌های تابعه
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
پیامد	خروجی	زیر خدمت (اختیاری)	کلان خدمت			

سازمان امور سینمایی و سمعی بصری						
۱	تقویت زیرساخت‌های حوزه سینما	برنامه وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در دولت سیزدهم	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری خدمات عمومی کنترل حاکمیتی تأمین مالی	ارائه خدمات محتوایی سینمایی (۱۷۰۲۲۹۵۹۰۰۰)	صدور پروانه نمایش فیلم (۱۷۰۲۲۹۵۹۱۰۱) صدور مجوز استفاده از تجهیزات ماهواره (۱۷۰۲۲۹۵۹۱۰۳) تعداد مجوز کسب و کارهای سینمایی و سمعی بصری افزایش کیفیت محتوا

سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی						
۱	۱- احیاء و گسترش تفکر و معارف اسلامی در جهان به منظور پیداری مسلمان و ابلاغ پیام اسلام راستین به جهانیان ۲- آگاهی جهانیان نسبت به مبانی و اهداف و مواضع انقلاب اسلامی و تبیین جایگاه آن برای مردم جهان ۳- گسترش مناسبات فرهنگی با ملل و اقوام مختلف بخصوص مسلمانان و مستضعفان جهان ۴- تقویت و تنظیم مناسبات فرهنگی جمهوری اسلامی ایران با سایر کشورها و سازمان‌های فرهنگی بین‌المللی ۵- عرصه صحیح فرهنگ و تمدن ایران و ویژگی‌های فرهنگی، جغرافیایی و تاریخی آن ۶- فراهم آمدن زمینه‌های وحدت میان مسلمانان و تشکیل جبهه واحد براساس اصول مسلم اسلامی ۷- مقابله فکری با فرهنگ ضد دینی، اسلام ستیزی و شیعه‌هراسی و آگاه کردن مسلمانان نسبت به توطئه‌های تفرقه‌انگیز دشمنان و دفاع از حقوق مسلمانان ۸- رشد و ارتقاء و اصلاح وضع فرهنگی، تبلیغی، سیاسی، اقتصادی و اجتماعی مسلمانان بویژه پیروان اهل‌البیت (علیهم السلام) در جهان	بند ۱ تا ۸ ماده ۲ اساسنامه و رویکردهای سند تحول راهبرد کلان نقشه مهندسی کشور و اسناد بالادستی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری تنظیم‌گری تأمین مالی خدمات عمومی	ارائه دانش راهبردی روابط فرهنگی بین‌المللی ج.ا.ایران (۱۷۰۵۲۶۷۱۰۰۰) ارائه دانش راهبردی روابط فرهنگی بین‌المللی ج.ا.ایران (۱۷۰۵۲۶۷۱۰۰۰) ارائه محتوا، مراجع و منابع اسلامی و ایرانی به زبان‌های کشورهای خارجی (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۹) اعزام نخبگان فرهنگی و دینی به خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۷) برگزاری المپیاد و مسابقات علمی فرهنگی منطقه‌ای و بین‌المللی در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۱۱)	تعداد مراسم فرهنگی و مذهبی رویدادهای فرهنگی توسط رایزن‌ها اقسام و تعداد برنامه‌های مروج و معرف فرهنگ و تمدن ایرانی-اسلامی افزایش و مشارکت در رویدادهای برگزار شده در خارج از کشور یا استفاده و استقبال از محصولات فرهنگی

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
					کلان خدمت	زیر خدمت (اختیاری)
						پیامد
					سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	
					برگزاری دوره های آموزشی فرهنگی و هنری در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۳)	
					برگزاری نمایشگاه ها و جشنواره های فرهنگی هنری در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۸)	
۱		پند ۱ تا ۸ ماده ۲ اساسنامه و رویکردهای سند تحول راهبرد کلان نقشه مهندسی کشور و اسناد بالادستی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست گذاری تنظیم گری تأمین مالی خدمات عمومی	معرفی و ترویج فرهنگ و تمدن اسلامی ایرانی در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۰۰۰)	برگزاری هفته های فرهنگی ج.ا.ایران در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۴)
					برگزاری مناسبات ملی و مذهبی در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۵)	
					برگزاری و مشارکت در انجام گفتگوهای بین فرهنگی با کشورهای خارجی (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۴)	



سازمان ملی بهره وری ایران
NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۲ مأموریت-خدمت سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی						
۱	۱- احیاء و گسترش تفکر و معارف اسلامی در جهان به منظور بیداری مسلمان و ابلاغ پیام اسلام راستین به جهانیان ۲- آگاهی جهانیان نسبت به میانی و اهداف و مواضع انقلاب اسلامی و تبیین جایگاه آن برای مردم جهان ۳- گسترش مناسبات فرهنگی با ملل و اقوام مختلف بخصوص مسلمانان و مستضعفان جهان ۴- تقویت و تنظیم مناسبات فرهنگی جمهوری اسلامی ایران با سایر کشورها و سازمان های فرهنگی بین المللی ۵- عرصه صحیح فرهنگ و تمدن ایران و ویژگی های فرهنگی، جغرافیایی و تاریخی آن ۶- فراهم آمدن زمینه های وحدت میان مسلمانان و تشکیل جبهه واحد براساس اصول مسلم اسلامی ۷-مقابله فکری با فرهنگ ضد دینی، اسلام ستیزی و شیعه‌هراسی و آگاه کردن مسلمانان نسبت به توطئه‌های تفرقه‌انگیز دشمنان و دفاع از حقوق مسلمانان ۸- رشد و ارتقاء و اصلاح وضع فرهنگی، تبلیغی، سیاسی، اقتصادی و اجتماعی مسلمانان بویژه پیروان اهل البیت (علیهم السلام) در جهان	بند ۱ تا ۸ ماده ۲ اساسنامه و رویکردهای سند تحول راهبرد کلان نقشه مهندسی کشور و اسناد بالادستی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	سیاست‌گذاری	معرفی و ترویج فرهنگ و تمدن اسلامی ایرانی در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۰۰۰)	برگزاری همایش، کنگره و نشست فرهنگی هنری در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۱)
				تنظیم‌گری		تأسیس انجمن‌های دوستی اتاق ایران و سایر تشکلهای و مؤسسات مشترک فرهنگی-تبلیغی در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۱۰)
				تأمین مالی		طراحی و اعطای جوایز ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی در حوزه اسلام شناسی و ایران شناسی در خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۶)
				خدمات عمومی		هماهنگی اعزام گروه‌های فرهنگی و هنری و دینی به خارج از کشور (۱۰۰۱۱۲۶۶۸۱۰۰)

کد: RE-FR-PI129-503-02		کاربرگ شماره ۲				
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		مأموریت - خدمت سازمان های تابعه				
زنجیره نتایج خدمت		خدمت متناظر				
پیامد	خروجی	زیر خدمت (اختیاری)	کلان خدمت	مدل نقش آفرینی	محدوده ISIC (اختیاری)	عنوان سند بالادستی
سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی						
		حمایت از برگزاری اردوها و دوره های آموزشی فرهنگی و هنری در خارج از کشور (۱۰۰۱۲۶۷۰۱۰۳)				
		حمایت از مراکز دینی، فرهنگی و علمی بومی در خارج از کشور (۱۰۰۱۲۶۷۰۱۰۰)				
میزان استفاده از ظرفیت های فرهنگی ایجاد شده برای مخاطبان	زیرساخت ها و ظرفیت ها ایجاد شده	راه اندازی و حمایت از کرسی های ایران شناسی، اسلام شناسی و زبان و ادبیات فارسی در مراکز علمی آموزشی کشورهای خارجی (۱۰۰۱۲۶۷۰۱۰۲)	حمایت از زیرساخت ها، ظرفت ها و فعالیت های فرهنگی بومی در خارج از کشور (۱۰۰۱۲۶۷۰۰۰۰)	سیاست گذاری تنظیم گری تأمین مالی خدمات عمومی	-	بند ۱ تا ۸ ماده ۲ اساسنامه و رویکردهای سند تحول راهبرد کلان نقشه مهندسی کشور و اسناد بالادستی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
		مرمت، حفظ و ساماندهی نسخ خطی فارسی و اسلامی در خارج از کشور (۱۰۰۱۲۶۷۰۱۰۱)				
		تبادل هیئت های علمی، فرهنگی، هنری و دینی با کشورهای خارجی (۱۰۰۱۲۶۶۹۱۰۱)				
گسترش روابط و همکاری های فرهنگی بین المللی	تعداد تفاهم نامه و قراردادهای همکاری	راهبری انعقاد تفاهم نامه های فرهنگی ج.ا. ایران با کشورهای خارجی (۱۰۰۱۲۶۶۹۱۰۰)	برقراری روابط و همکاری های فرهنگی بین المللی ج.ا. ایران با کشورهای خارجی (۱۰۰۱۲۶۶۹۰۰۰)			

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
سازمان حج و زیارت						
۱	سیاست‌گذاری، نظارت، هدایت و اداره امور حج و زیارت عتبات عالیات و برقراری ارتباط با کشورهای اسلامی و مجامع بین‌المللی اسلامی در امر حج و زیارت و شناساندن ماهیت و ابعاد مختلف حج به حجاج.	بند ۱ تصویب‌نامه ۲۷مین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۳۸۴/۰۳/۲۴	-	تنظیم‌گری خدمات عمومی سیاست‌گذاری	ابطال سند ودیعه‌گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۴)	کاهش زمان انتظار زائران
					انتقال سند ودیعه‌گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۳)	کاهش زمان انتظار زائران
					ثبت‌نام و ودیعه‌گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۵۰۰۰)	
					ودیعه‌گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۱)	تعداد اسناد انجام شده
					تعیین سهمیه تشرف حج تمتع و عمره مفرده برای ارگان‌های خاص (۱۷۰۴۱۳۲۵۱۰۵)	کاهش زمان انتظار زائران معرفی شده از سوی ارگان‌ها
					ارائه خدمات امدادی و بیمه‌ای زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۹۰۹۱۳۳۲۰۰۰)	خدمات امدادی و بیمه‌ای زائرین
					ارائه خدمات امداد و راهنمایی گم شدگان و سوانح به زائران در کشور زیارتی (۱۹۰۹۱۳۳۲۱۰۲)	بهبود سلامت زائرین

کد: RE-FR-PI129-503-02	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت
سازمان حج و زیارت						
۱	سیاست‌گذاری، نظارت، هدایت و اداره امور حج و زیارت عتبات عالیات و برقراری ارتباط با کشورهای اسلامی و مجامع بین‌المللی اسلامی در امر حج و زیارت و شناساندن ماهیت و ابعاد مختلف حج به حجاج.	بند ۱ تصویب‌نامه ۲۷مین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۳۸۴/۰۳/۲۴	-	تنظیم‌گری خدمات عمومی سیاست‌گذاری	ارائه خدمات امدادی و بیمه‌ای زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۹۰۹۱۳۳۲۰۰)	ارائه خدمات بیمه‌ای به زائرین در کشور زیارتی (۱۹۰۹۱۳۳۲۱۰۱)
					ارائه خدمات پزشکی به زائرین در کشور زیارتی (۱۹۰۹۱۳۳۲۱۰۰)	خدمات امدادی و بیمه‌ای زائرین بهبود سلامت زائرین
					ارائه خدمات مرزی به زائران عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۷۱۰۲)	
					ارائه خدمات اعزام کاروان‌های زیارتی حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۷۰۰۰)	ارائه صورتحلیله اعزام زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۷۱۰۱)
					صدور مجوز صدور بلیت زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۷۱۰۰)	ارتقاء کیفیت تشریف آسان و بی‌دغدغه
						خدمات ارائه شده به کاروان
	تأمین و تخصیص هتل به زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۳۱۰۰۰)				تأمین محل اقامت زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۳۱۱۰۰)	کاهش هزینه در نظر گرفتن صرفه و صلاح و آسایش زائر
					تخصیص هتل به کاروان زیارتی (۱۷۰۴۱۳۳۱۱۰۲)	اسکان‌های تأمین شده

کد: RE-FR-PII29-503-02	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت سازمان های تابعه	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	کلان خدمت	زیر خدمت (اختیاری)	خروجی	پیامد
					سازمان حج و زیارت			
						ارائه خدمات انبار در کشور زیارتی (۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۱)		
						ارائه خدمات تغذیه متمرکز زائران (۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۳)		
					ارائه خدمات تدارکاتی زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۳۰۰۰۰)	ارائه خدمات توزیع اقلام تدارکاتی زائران (۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۲)	تدارکات مایحتاج تأمین شده از تولیدات داخلی	کاهش هزینه در نظر گرفتن صرفه و صلاح و آسایش زائر
						ارائه خدمات زنجیره تأمین اقلام تدارکاتی زائران (۱۷۰۴۱۳۳۰۱۰۰)		
						آموزش کارگزاران زیارتی (۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۶)		
						اعزام کارگزاران زیارتی (۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۵)		
						امتیازبندی دفاتر کارگزاری زیارتی (۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۲)		
						تأیید صلاحیت کارگزاران زیارتی (۱۳۰۱۱۳۲۸۱۰۱)		
۱	سیاست گذاری، نظارت، هدایت و اداره امور حج و زیارت عتبات عالیات و برقراري ارتباط با کشورهای اسلامي و مجامع بین المللي اسلامي در امر حج و زیارت و شناساندن ماهیت و ابعاد مختلف حج به حجاج.	بند ۱ تصویب نامه ۲۷مین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۳۸۴/۰۳/۲۴	-	تنظیم گری خدمات عمومی سیاست گذاری	ارایه خدمات مرتبط با اعزام کارگزاران زیارتی (۱۳۰۱۱۳۲۸۰۰۰)	تعداد کارگزاران تأیید صلاحیت شده	افزایش کیفیت خدمات به زائرین	

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۲ مأموریت - خدمت سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	محور مأموریتی	عنوان سند بالادستی	محدوده ISIC (اختیاری)	مدل نقش آفرینی	خدمت متناظر	زنجیره نتایج خدمت	پیامد
------	---------------	--------------------	-----------------------	----------------	-------------	-------------------	-------

۱	سیاست‌گذاری، نظارت، هدایت و اداره امور حج و زیارت عتبات عالیات و برقراری ارتباط با کشورهای اسلامی و مجامع بین‌المللی اسلامی در امر حج و زیارت و شناساندن ماهیت و ابعاد مختلف حج به حجاج.	بند ۱ تصویب‌نامه ۲۷مین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۳۸۴/۰۳/۲۴	-	تنظیم‌گری خدمات عمومی سیاست‌گذاری	ثبت تقاضای تشرف به مقاصد زیارتی (۱۷۰۴۱۳۲۶۰۰۰)	اخذ روادید زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۶۱۰۰) ثبت‌نام زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات در کاروان‌های زیارتی (۱۷۰۴۱۳۲۶۱۰۱)	تعداد ثبت‌نام انجام شده تسهیل فرآیند ثبت‌نام زائرین
---	--	--	---	-----------------------------------	---	--	---

سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران							
۱	اطلاع‌رسانی و ارتقای آگاهی عمومی	ماده ۱ اساسنامه سازمان در اجرای ماده ۴ قانون تأسیس وزارت اطلاعات و جهانگردی و تبصره ذیل آن مصوب تیرماه ۱۳۵۲	-	خدمات عمومی	اطلاع‌رسانی (۱۷۰۳۱۳۳۳۰۰۰)	-	تولید و انتشار اخبار متنی تولید گزارش‌های خبری، تحلیلی، پژوهشی و تفسیری تولید اخبار چند رسانه‌ای (گزارش تصویری، فیلم، صدا، فرآورده‌های نوین خبری) تهیه و تولید بولتن خبری و تحلیلی انجام و تولید نظرسنجی

RE-FR-PI129-503-02	کد:	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN	کاربرگ شماره ۳ مسئله‌شناسی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	نشانه مسئله	مسئله	سطح مسئله	نماگر وضعیت مسئله					مأموریت	خدمت متناظر	
				عنوان	نوع نماگر	فرمول	مقدار کنونی	مقدار مطلوب	مرجع اخذ داده	کلان خدمت	دستگاه‌های تابعه همکار
۱	۱- پایین بودن جذابیت و حجم سرمایه‌گذاری در فرهنگ و هنر	۲- ورشکستگی مؤسسات فرهنگی-هنری	ضعف در اقتصاد فرهنگ‌مبنا	کلان	سهم صادرات فرهنگ و هنر از کل صادرات غیر نفتی ^۱	ارزش صادرات فرهنگ و هنر	۲٫۴۹%	۱۰%	۱-معاونت امور هنری ۲-دفتر مطالعات و برنامه‌ریزی راهبردی	-	-
۲	کاهش مخاطبان آثار و رویدادهای تولید شده وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	کم‌رنگ شدن مرجعیت و تأثیرگذاری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	نشر کتاب و فروش سینما	کارایی	مجموع انتشار کتاب	مجموع فروش فیلم	۱۱۰ میلیون عدد (کتاب)	۲۵۰ میلیون عدد (کتاب)	۱-معاونت امور هنری ستاد ۲-معاونت امور فرهنگی سازمان امور سینمایی، سمعی و بصری	۱-اعتلای آگاهی‌های عمومی در زمینه‌های مختلف و شکوفایی استعدادها و روحیه تحقیق، تتبع و ابتکار در جامعه ۲-رواج فرهنگ و هنر اسلامی ۳-آگاهی جهانیان نسبت به مبانی و مظاهر و اهداف انقلاب اسلامی	-
۳	تضییع حقوق و نابرابری در خصوص فعالان حقیقی و انجمن‌های عضو پایه فرهنگی-هنری	ضعف در ایجاد انجمن‌ها و تشکل‌های حرفه‌ای در حوزه فرهنگ و هنر	تحت تولی	کارایی	نسبت اعضای تشکل‌ها به فعالان حوزه فرهنگ و هنر (بر اساس اعضای صندوق هنر)	نسبت اعضای تشکل‌ها به فعالان حوزه فرهنگ و هنر (بر اساس اعضای صندوق هنر)	۰%	۱۰۰%	معاونت حقوقی	-	-

^۱ نماگر اصلی این مسئله «سهم اقتصاد فرهنگ و هنر از تولید ناخالص داخلی» بوده است که به دلیل فقدان داده، نماگر فوق‌الذکر به عنوان جایگزین درج شده است.

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۳ مسئله شناسی سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R. IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	نشانه مسئله	مسئله	سطح مسئله	نماگر وضعیت مسئله					مأموریت	خدمت متناظر		دستگاه‌های تابعه
				عنوان	نوع نماگر	فرمول	مقدار کنونی	مقدار مطلوب		مرجع اخذ داده	کلان خدمت	
سازمان امور سینمایی و سمعی بصری												
۱	کاهش مخاطبان سینما	عدم توازن سبد محتوای تولید و نمایش فیلم	درون دستگاه	سهم ژانر کودک و نوجوان	اثربخشی	تعداد فیلم در ژانر کودک و نوجوان	۷٪	۱۵٪	هدایت، حمایت و نظارت بر تولیدات	۱-ارائه خدمات محتوایی فیلم ۲-ارائه مجوزهای کسب و کارهای سینمایی	-	
				نوجوان		کل						
				سهم ژانر اجتماعی- فرهنگی	اثربخشی	تعداد فیلم در ژانر اجتماعی کل	۱۰٪	۲۱٪				
سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی												
۱	عدم دسترسی مناسب مخاطبین به محصولات نوین فضای مجازی	عدم امکان بهره‌برداری مناسب از امکانات فناوری نوین فضای مجازی	درون دستگاه	درصد پوشش کشورهای هدف	اثربخشی اهداف	تعداد کشورهایی که امکان بهره‌برداری ایجاد شده کل کشورهای هدف	۴۰٪	۷۰٪	کلیه مأموریت‌های دستگاه	حمایت از زیرساخت‌ها و فعالیت‌های فرهنگی بومی در خارج از کشور	-	
				کشورهای هدف		امکان بهره‌برداری شده						
سازمان حج و زیارت												
۱	نارضایتی زائرین از فرآیندهای خدمات به زائرین	فاصله با مطلوب سهولت و شفافیت فرآیندهای خدمات به زائرین	کلان	درصد سامانه‌ها و زیرسامانه‌های به‌روزرسانی و یکپارچه شده	اثربخشی اهداف	تعداد سامانه‌ها و زیرسامانه‌های استقرار یافته در سامانه کل سامانه‌ها و زیرسامانه‌ها(۷۰ عدد)	۰	۱۰۰٪	کلیه مأموریت‌های دستگاه	کلیه خدمات کلان دستگاه	-	

RE-FR-PI129-503-02	کد:	کاربرگ شماره ۳ مسئله شناسی سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	نشانه مسئله	مسئله	سطح مسئله	عنوان	نوع نماگر	فرمول	نماگر وضعیت مسئله			مأموریت	خدمت متناظر	دستگاه‌های تابعه
							مقدار کنونی	مقدار مطلوب	مرجع اخذ داده		کلان خدمت	
سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران												
۱	۱- کاهش مخاطبان داخلی و خارجی ۲- کاهش استفاده از تولیدات خبری ایرنا در سایت‌ها و جراید	کم رنگ شدن مرجعیت و اثرگذاری ایرنا	درون دستگاه	بازدید از محصولات ایرنا	اثربخشی هدف	تعداد بازدید سایت	۳۰۰ میلیون	۶۰۰ میلیون	حوزه معاونت خبر	اطلاع‌رسانی و ارتقای آگاهی عمومی	ارائه خدمات خبری و اطلاع رسانی	-
				تعداد بازدید فضای مجازی		۱۵۰ میلیون	۳۰۰ میلیون					
				تعداد ارجاعات رسانه‌های داخلی		۰٫۷	۱					
				اخبار تولیدی ایرنا								
				تعداد ارجاعات رسانه‌های خارجی		۰٫۱۷	۰٫۲۵					
				اخبار تولیدی ایرنا								
				نرخ ارجاع خارجی								

RE-FR-PI129-506-02	کد:	کاربرگ شماره ۴ اولویت بندی مسائل وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و سازمان های تابعه	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اولویت بندی				
ردیف	مسئله	امتیاز جذابیت (از ۱)	امتیاز توانمندی (از ۱)	امتیاز نهایی مسئله (از ۱)
۱	ضعف در اقتصاد فرهنگ‌مبنا	۰/۹۵	۰/۹۰	۰/۸۵
۲	کم‌رنگ شدن مرجعیت و تأثیرگذاری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۰/۹	۰/۸	۰/۷۲
۳	ضعف در ایجاد انجمن‌ها و تشکل‌های حرفه‌ای در حوزه فرهنگ و هنر	۰/۸	۰/۸۵	۰/۶۸

اولویت بندی				
ردیف	مسئله	امتیاز جذابیت (از ۱)	امتیاز توانمندی (از ۱)	امتیاز نهایی مسئله (از ۱)
سازمان امور سینمایی و سمعی بصری				
۱	عدم توازن سبد محتوای تولید و نمایش فیلم	۰/۹	۰/۹	۰/۸۱
سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی				
۱	عدم امکان بهره‌برداری مناسب از امکانات فناوری نوین فضای مجازی	۰/۹	۰/۹	۰/۸۱
سازمان حج و زیارت				
۱	فاصله با مطلوب سهولت و شفافیت فرآیندهای خدمات به زائرین	۰/۹	۰/۹	۰/۸۱
سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران				
۱	کم رنگ شدن مرجعیت و اثرگذاری ایرنا	۰/۹	۰/۹	۰/۸۱

RE-FR-PI129-507-02	کد:	کاربرگ شماره ۵ ریشه‌یابی مسائل وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 آزمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

عوامل خلق ارزش (تولید)							نوع	عامل ریشه‌ای	روش ریشه‌یابی	مسئله
مدیریت	فناوری	سرمایه	نیروی انسانی	پیشران	بازدارنده	(به ترتیب اولویت)				
سایر										
	☑	☑	☐	☐	☑	☐	نبود لایحه کپی رایت		۵ چرا	ضعف در اقتصاد فرهنگ‌مبنا
	☑	☐	☐	☐	☐	☑	رویکرد رویداد محور به جای حمایت از تولید			
	☑	☐	☐	☐	☐	☑	ضعف در ارائه آمار و وجود آمار چندگانه و متناقض			
	☑	☐	☐	☐	☑	☐	کامل نبودن اسناد بالادستی و عدم یکپارچگی اسناد		۵ چرا	کم‌رنگ شدن مرجعیت و تأثیرگذاری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
	☑	☐	☐	☐	☐	☑	موازی‌کاری و عدم وجود ادبیات مشترک میان دستگاه‌های مختلف			
	☐	☑	☐	☐	☑	☐	فقدان ساز و کار کارآمد برای تبلیغ و ترویج محصولات وزارتخانه			
	☐	☑	☐	☐	☐	☑	عدم کنترل بر بسترهای دریافت آثار و اطلاعات فرهنگی			
	☑	☐	☐	☑	☐	☑	نداشتن انجمن‌ها و تشکل‌های قدرتمند در زمینه فرهنگ و هنر			
	☑	☐	☐	☑	☐	☑	فقدان نظام صنفی		۵ چرا	ضعف در ایجاد انجمن‌ها و تشکل‌های حرفه‌ای در حوزه فرهنگ و هنر
تحلیل روند رفتار نماگر وضعیت مسئله در طول زمان										
(درج اطلاعات رفتار زمانی در قالب جداول و نمودارها با ذکر منبع و ارائه مستندات)										

RE-FR-PI129-507-02	کد:	کاربرگ شماره ۵ ریشه‌یابی مسائل سازمان‌های تابعه					 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN			
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:									
مسئله (به ترتیب اولویت)		روش ریشه‌یابی	عامل ریشه‌ای	نوع		عوامل خلق ارزش (تولید)				
				بازدارنده	پیشران	نیروی انسانی	سرمایه	فناوری	مدیریت	سایر
سازمان امور سینمایی و سمعی بصری										
عدم توازن سبد محتوای تولید و نمایش فیلم	۵ چرا	عدم توجه به سیاست‌گذاری در زمینه محتوای فیلم‌ها		☒	☐	☒	☐	☐	☒	
سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی										
عدم امکان بهره‌برداری مناسب از امکانات فناوری نوین فضای مجازی	۵ چرا	بی‌اطلاعی از نیازهای فرهنگی کشورهای هدف		☒	☐	☒	☐	☐	☒	
سازمان حج و زیارت										
فاصله با مطلوب سهولت و شفافیت فرآیندهای خدمات به زائرین	۵ چرا	عدم یکپارچگی سامانه‌ها و فرآیندهای عملیاتی		☒	☐	☒	☐	☒	☒	
سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران										
کم رنگ شدن مرجعیت و اثرگذاری ایرنا	۵ چرا	عدم بهره‌مندی از امکانات، دانش و مهارت‌های نوین		☒	☐	☒	☐	☒	☒	
تحلیل روند رفتار نماگر وضعیت مسئله در طول زمان										
(درج اطلاعات رفتار زمانی در قالب جداول و نمودارها با ذکر منبع و ارائه مستندات)										

کد: RE-FR-PII29-508-02		کاربرگ شماره ۶							 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN			
تاریخ تنظیم: ۱۴۰۲/۱۱/۲۳		تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیش‌ران بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی										
پیشرفت	زمان شروع و پایان	دستگاه همکار	دستگاه متولی	فعالیت‌های کلیدی	هدف کمی/کیفی	سنجه تحقق اقدام	شروع و پایان اقدام	اقدام پیش‌ران بهره‌وری	سیاست مداخله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	مسئله	ردیف
مورد انتظار	۱۴۰۲/۰۲/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۵/۰۱	-	معاونت توسعه مدیریت و منابع وزارت	بررسی ادبیات موضوع	۱۰۰%	تحقق اقدام	۱۴۰۲/۰۲/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	طراحی نظام داده‌ای و آماری حوزه صنایع خلاق (سینما، پویانمایی، بازی‌های رایانه‌ای و....)	شناسایی و افزایش ظرفیت درآمدزایی	سهم اقتصاد فرهنگ و هنر از تولید ناخالص داخلی	ضعف در اقتصاد فرهنگ‌مبنا	۱
	مطالعات تطبیقی											
	۱-تحلیل وضعیت موجود انواع طبقه‌بندی‌های آماری											
	۲-تدوین طبقه‌بندی آماری پیشنهادی											
۱۰۰%	۱۴۰۲/۰۹/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹			احصاء سهم اقتصاد فرهنگ و هنر از اقتصاد غیر نفتی								
۲۰%	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	-	معاونت امور هنری وزارت	شناخت وضع موجود	۱۰%	درصد درآمدزایی	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	طراحی و اجرای مدل‌های کسب‌وکار هنری و تدوین نظام‌نامه درآمدزایی (پایلوت بنیاد رودکی)				
	طراحی مدل کسب‌وکار											
	پیاده‌سازی مدل کسب‌وکار در سه رویداد آزمایشی											
	۱۴۰۳/۰۶/۳۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹											

RE-FR-PII29-508-02	کد:	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیش‌ران بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	مسئله	وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیش‌ران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	پیشرفت مورد انتظار
۱	ضعف در اقتصاد فرهنگ‌مبنا از کل صادرات غیر نفتی ^۱	سهم صادرات فرهنگ و هنر	شفافیت و سهولت روند صدور مجوزهای حوزه فرهنگ و هنر	تدوین بسترهای لازم برای نیل از دولت الکترونیک به دولت همراه در حوزه مجوزهای فرهنگ، هنر و رسانه	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹		۵۰٪	ایجاد گفت‌وگو با دولت همراه	مرکز توسعه فرهنگ و هنر در فضای مجازی وزارت	مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار وزارت امور فرهنگی و دارایی	۱۴۰۲/۱۲/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۵٪
				یکسان‌سازی و یکپارچگی فرآیند صدور مجوزهای فرهنگ و هنری در سامانه				عقد تفاهم‌نامه با دستگاه‌های مرتبط			۱۴۰۲/۱۲/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۵٪
				بازنگری و بهبود چرخه صدور مجوز یا فرآیندسازی و یکپارچه‌سازی الکترونیکی با هدف اتصال به درگاه ملی مجوزها	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹		۷۰٪	اصلاح و بازنگری مجدد بهبود چرخه			۱۴۰۲/۰۲/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۶/۰۱	۲۰٪
								پشتیبانی الکترونیکی اجرا (پایلوت حوزه نشر و کتاب)			۱۴۰۲/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۹/۳۰	۲۰٪
								اجرا در سال دوم (سایر معاونت‌ها)			۱۴۰۲/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	۲۰٪
											۱۴۰۳/۰۹/۳۰ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	۳۰٪
								راه‌اندازی قرارگاه شهید آوینی (با هدف توجه و حمایت از مناطق محروم و کم‌برخوردار)	معاونت حقوقی، مجلس و امور استان‌ها		۱۴۰۲/۱۰/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	
								تدوین سند راهبردی و برنامه اقدام	معاونت حقوقی، مجلس و امور استان‌ها		۱۴۰۲/۱۰/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰٪
								اجرای برنامه اقدام (هنر شهر) در مناطق پایلوت	معاونت توسعه مدیریت و منابع وزارت		۱۴۰۳/۱۲/۲۹ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	

^۱ نماگر اصلی این مسئله «سهم اقتصاد فرهنگ و هنر از تولید ناخالص داخلی» بوده است که به دلیل فقدان داده، نماگر فوق‌الذکر به عنوان جایگزین درج شده است.

RE-FR-PI129-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	مسئله	وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	پیشرفت مورد انتظار
۱	ضعف در اقتصاد فرهنگ و هنر	سهم اقتصاد فرهنگ و هنر از صادرات فرهنگی	حمایت از نوآوری‌های فرهنگی هنری	پیااده‌سازی نظام مدیریت رویدادهای هنری (هنرهای تجسمی) به منظور اصلاح رویکرد رویدادمحوری به تولیدمحور	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	درصد استقرار نظام‌نامه	۱۰۰%	طراحی نظام‌نامه	معاونت امور هنری وزارت	-	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۷/۰۱	۶۰%
								طراحی ساختار شکست کار			۱۴۰۲/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۸/۰۱	
								استاندارد			۱۴۰۲/۰۸/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	
								پیااده‌سازی در سه رویداد به شکل آزمایشی			۱۴۰۳/۰۳/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۶/۳۱	
۲	کم‌رنگ شدن مرجعیت و تأثیرگذاری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	نشر کتاب و فروش سینما	اصلاح ساز و کار تدوین و تولید محصولات فرهنگی هنری	تدوین اسناد ملی توسعه‌ای فرهنگ و هنر	۱۴۰۲/۰۲/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	تدوین اسناد ملی توسعه‌ای فرهنگ و هنر	۱۰۰%	تدوین سند آمایش فرهنگی	معاونت امور هنری شورای فرهنگ عمومی وزارت	-	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۹/۳۰	۳۰%
								تدوین سند ملی موسیقی ذیل نقشه مهندسی فرهنگی کشور			۱۴۰۲/۰۲/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	
								تدوین سند ملی پوشش ایرانی- اسلامی			۱۴۰۲/۰۲/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	
								تدوین سند ملی هنرهای تجسمی ذیل نقشه مهندسی فرهنگی کشور			۱۴۰۲/۰۵/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۳/۲۹	
								طراحی معماری داده‌ای و احصاء آمارهای فروش تمامی محصولات حوزه فرهنگ و هنر			۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	

RE-FR-PII29-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	مسئله	وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	پیشرفت مورد انتظار
۲	کم‌رنگ شدن مرجعیت و تأثیرگذاری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	رشد فروش و به تفکیک سینما و کتاب هنری	اصلاح ساز و کار تدوین و تولید محصولات فرهنگی و هنری	ایجاد سازوکار رصد برنامه اقدامات مبتنی بر تدوین اسناد ملی توسعه‌ای فرهنگ و هنر	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	استقرار فرآیند پایش برنامه پایش در سامانه	۱۰۰٪	بررسی و تصویب اسناد ملی توسعه‌ای تدوین شده توسط مراجع ذیصلاح	معاونت امور هنری و معاونت امور فرهنگی	-	۱۴۰۳/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	*
								تدوین جدول نگاشت نهادی مبتنی بر اسناد مصوب			۱۴۰۳/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	
								تشکیل کمیته پیگیری اجرایی شدن اسناد مصوب			۱۴۰۳/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	
								توسعه و استقرار فرآیند پایش برنامه اقدامات در سامانه			۱۴۰۴/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	
۳	ضعف در ایجاد انجمن‌ها و تشکل‌های حرفه‌ای در حوزه فرهنگ و هنر	نسبت اعضای تشکل‌ها به فعالان حوزه فرهنگ و هنر (بر اساس اعضای صندوق هنر)	اصلاح مصوبه ۵۲۰ شورای عالی انقلاب فرهنگی	تشکل‌سازی در قالب انجمن‌های عضو پایه فرهنگی-هنری	۱۴۰۲/۰۹/۳۰ تا ۱۴۰۴/۱۲/۳۰	تعداد انجمن‌های تأسیس شده در استان‌ها با روش جدید	۶۰ انجمن	اصلاح مصوبه ۵۲۰ شورای انقلاب فرهنگی	۱-معاونت حقوقی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ۲-اداره کل امور استان‌ها ۳-معاونت‌های تخصصی هیات رسیدگی به امور مراکز فرهنگی و هنری	شورای عالی انقلاب فرهنگی	۱۴۰۲/۱۱/۰۲ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۲۰٪
								یکپارچه‌سازی اساسنامه‌های انجمن‌های فرهنگی - هنری			۱۴۰۲/۰۹/۳۰ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	
								تأسیس ۶۰ انجمن در کل کشور (در هر سال ۳۰ انجمن)			۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۰۹/۳۰ (۳۰ انجمن)	
											۱۴۰۳/۰۹/۳۰ تا ۱۴۰۴/۰۹/۳۰ (۳۰ انجمن باقیمانده)	

RE-FR-PI129-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیش‌رکن بهره‌وری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	 ازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اقدامات پشتیبان									
ردیف	عنوان اقدام	همسوسازی و ایجاد انگیزه برای متولیان بهره‌وری	همراه‌سازی و هم‌افزایی بازیگران کلیدی	تبیین و گفتمان‌سازی عمومی	توضیحات	عنوان مستندات پیوست	دستگاه متولی	زمان شروع و پایان اقدام	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
۱	جلسات آموزشی کنترل پروژه پیرو پیاده‌سازی نظام مدیریت رویدادهای هنری نمایندگان موسسه توسعه هنرهای تجسمی معاصر	☐	☒	☐		۱- مکاتبات انجام شده ۲- دعوتنامه آموزش ۳- هماهنگی با موسسه تجسمی به عنوان رابط	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۴۰۲/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۱/۳۰	۱۰۰%
۲	برگزاری کارگروه‌های تخصصی احصاء مسائل در معاونت‌ها و زیرمجموعه‌ها	☐	☒	☒		۱- مکاتبات انجام شده ۲- دعوتنامه آموزش ۳- برگزاری جلسات مکرر	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۴۰۲/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۱۵	۱۰۰%
۳	جلسات آموزشی نظام‌نامه چرخه مدیریت بهره‌وری	☐	☒	☐		۱- مکاتبات انجام شده ۲- دعوتنامه آموزش ۳- برگزاری دوره	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۴۰۲/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۰/۳۰	۱۰۰%
۴	فرهنگ‌سازی، ترویج و تربیت سرمایه انسانی در حوزه بهره‌وری	☒	☒	☒		۱- عقد تفاهم‌نامه با دانشگاه تهران در راستای فرهنگ‌سازی، ترویج و تربیت سرمایه انسانی در حوزه بهره‌وری ۲- مشارکت در برگزاری رویدادهای ترویج بهره‌وری ۳- پوشش اخبار و تولید محتوای مرتبط با بهره‌وری در رسانه‌های وابسته به وزارت ۴- حمایت از پژوهش‌های فرهنگی مرتبط با بهره‌وری ۵- حمایت از تولید فیلم نمایشی مستند در حوزه بهره‌وری	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۴۰۲/۱۱/۳۰ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	۱۰۰%

RE-FR-PI129-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	مسئله	وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدامات پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
------	-------	-------------------------------	--------------	-------------------------	--------------------	-----------------	--------------	------------------	--------------	--------------	--------------------------	--

۱	عدم توازن سید محتوای تولید و نمایش فیلم	سهم ژانر کودک و نوجوان سهم ژانر اجتماعی-فرهنگی	هدایت، نظارت و حمایت از ژانرهای خاص	تهیه و اجرای جدول وزن‌دهی محتوای فیلم (پورتفولیوی سالیانه تولید و نمایش فیلم) و نظارت بر اجرای جداول	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۳۰	درصد تولید فیلم براساس پورتفولیوی سالیانه	۱۵٪	جمع‌آوری اطلاعات و تهیه جدول	سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	-	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۰۰٪
---	---	---	-------------------------------------	--	--------------------------	---	-----	------------------------------	---------------------------------	---	--------------------------	------

اقدامات پشتیبان

ردیف	عنوان اقدام	همسوسازی و ایجاد انگیزه برای متولیان بهره‌وری	همراه‌سازی و هم‌افزایی بازیگران کلیدی	تبیین و گفتمان‌سازی عمومی	توضیحات	عنوان مستندات پیوست	دستگاه متولی	زمان شروع و پایان اقدام	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
------	-------------	---	---------------------------------------	---------------------------	---------	---------------------	--------------	-------------------------	--

۱	برگزاری جلسات هم‌اندیشی بین مدیران، نخبگان و فعالان حوزه سینما	☑	☑	☑	با برگزاری این جلسات، ضمن هم‌اندیشی درخصوص مسائل مرتبط با اقدام موردنظر، زمینه برای تدوین هرچه بهتر، دقیق‌تر و کاربردی‌تر مدل رتبه‌بندی فراهم می‌شود.	صورت‌جلسات	سازمان امور سینمایی و سمعی بصری	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۰۰٪
---	--	---	---	---	---	------------	---------------------------------	--------------------------	------

RE-FR-PI129-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

ردیف	مسئله	وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	سیاست مداخله	اقدام پیشران بهره‌وری	شروع و پایان اقدام	سنجه تحقق اقدام	هدف کمی/کیفی	فعالیت‌های کلیدی	دستگاه متولی	دستگاه همکار	زمان شروع و پایان فعالیت	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
۱	عدم امکان بهره‌برداری مناسب از امکانات فناوری نوین فضای مجازی	درصد پوشش کشورهای هدف	بازاریابی و تبلیغات فرهنگی، هنری و گردشگری	داده‌کاوی مصارف فرهنگی کشورهای هدف به کمک ترندهای بین‌المللی (در دامنه VOD) و ترجمه پلتفرم‌های شبکه خانگی برای جامعه هدف	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	درصد پیشرفت	۱۰۰%	شناخت و عارضه‌یابی	سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	-	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۳/۳۱	۱۰۰%
								طرح‌ریزی داده کاوی			۱۴۰۲/۰۴/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۷/۳۰	۱۰۰%
								ترجمه پلتفرم‌های شبکه خانگی			۱۴۰۲/۰۷/۳۰ تا ۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۰۰%
								اجرای آزمایشی			۱۴۰۲/۰۹/۳۰ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۰۰%
								استفاده از پلتفرم‌های موجود				

RE-FR-PI129-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۳	تاریخ تنظیم:		

اقدامات پشتیبان									
ردیف	عنوان اقدام	نوع اقدام			توضیحات	عنوان مستندات پیوست	دستگاه متولی	زمان شروع و پایان اقدام	پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)
		همسوسازی و ایجاد انگیزه برای متولیان بهره‌وری	همراه‌سازی و هم‌افزایی بازیگران کلیدی	تبیین و گفت‌وگوهای عمومی					
۱	عقد قرارداد و ایجاد ارتباط بین VODهای داخلی و پلتفرم‌های خارجی	☐	☒	☐	با نمایندگی‌های چند کشور جلسه برگزار شده از جمله کشورهای سوئد، قطر، مالزی، سریلانکا و هند و با دو کشور در حال عملیاتی شدن است.	تصویر قرارداد منعقد و صورتجلسات برگزار شده	سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی مرکز برنامه‌ریزی، نوسازی اداری و فناوری اطلاعات	۱۴۰۲/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۰۰%
۲	برگزاری جلسات توجیهی درخصوص برنامه‌های تحول استراتژیک	☒	☒	☐	پس از اطلاع‌رسانی و ارسال دستورالعمل تدوین شده جدید، نسبت به برگزاری جلسات توجیهی جهت اجرای بهینه دستورالعمل با هدف محتوای بهینه شده بومی ۱۰ جلد کتاب از بین ۶۵ عنوان جهت گویاسازی اقدام می‌شود.	پس از تدوین سند و پایش آن، اقدام به برگزاری جلسات توجیهی درخصوص برنامه‌های تحول استراتژیک می‌شود.	سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی	۱۴۰۲/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۰۰%
۳	ارسال دستورالعمل جدید و برگزاری جلسات توجیهی جهت اجرای بهینه دستورالعمل (محتوای بهینه شده بومی جهت ۱۰ جلد کتاب از بین ۶۵ عنوان جهت گویاسازی)	☐	☒	☒	پس از اطلاع‌رسانی و ارسال دستورالعمل تدوین شده جدید، نسبت به برگزاری جلسات توجیهی جهت اجرای بهینه دستورالعمل با هدف محتوای بهینه شده بومی ۱۰ جلد کتاب از بین ۶۵ عنوان جهت گویاسازی اقدام می‌شود.	نامه ارسال دستورالعمل و دعوتنامه حضور در جلسات توجیهی	سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی (مرکز ساماندهی ترجمه و نشر معارف اسلامی و علوم انسانی)	۱۴۰۲/۰۶/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۱۰۰%

RE-FR-PI129-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان حج و زیارت	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۰۶/۲۶	تاریخ تنظیم:		

پیشرفت مورد انتظار فعالیت در پایان سال (%)	زمان شروع و پایان فعالیت	دستگاه همکار	دستگاه متولی	فعالیت‌های کلیدی	هدف کمی/کیفی	سنجه تحقق اقدام	شروع و پایان اقدام	اقدام پیشران بهره‌وری	سیاست مداخله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	مسئله	ظردیف
۲۵%	۱۴۰۲/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹			شناخت نیازمندی‌های سامانه و زائرین								
	۱۴۰۳/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	نیروی انتظامی - وزارت کشور - سازمان فرودگاه های کشور - پلیس گذر	سازمان حج و زیارت	تکمیل و تدوین فرآیندهای زیرسامانه‌های پلتفرم جامع	۸ خدمت	تعداد خدمات تعریف شده در پنجره واحد سازمان	۱۴۰۲/۰۱/۱۵ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹	ایجاد پنجره واحد سامانه جامع حج و زیارت	مکانیزاسیون و هوشمندسازی کلیه فرآیندهای حج و زیارت	درصد سامانه‌ها و زیرسامانه‌های به‌روزرسانی و یکپارچه شده	فاصله با مطلوب سهولت و شفافیت فرآیندهای خدمات به زائرین	۱
	۱۴۰۳/۰۷/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۷/۰۱	نامه - هلال احمر - سازمان هواپیمایی کشوری - سازمان فناوری اطلاعات		پیاده‌سازی فرآیندهای مرتبط با عتبات عالیات عراق و سوریه در سامانه جامع								
	۱۴۰۴/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۴/۱۲/۲۹			استقرار کامل فرآیندهای مربوط به حج، عمره و اربعین								

RE-FR-PI129-508-02	کد:	کاربرگ شماره ۶ تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیشران بهره‌وری سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران	 سازمان ملی بهره‌وری ایران NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANIZATION OF I.R.IRAN
۱۴۰۲/۱۱/۲۰	تاریخ تنظیم:		

پیشرفت مورد	زمان شروع و پایان فعالیت در پایان سال (%)	دستگاه همکار	دستگاه متولی	فعالیت‌های کلیدی	هدف کمی/کیفی	سنجه تحقق اقدام	شروع و پایان اقدام	اقدام پیشران بهره‌وری	سیاست مداخله	نماگر وضعیت بهره‌وری مرتبط با مسئله	مسئله	ردیف
	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹			افزایش درآمدزایی در محیط وبسایت						بازدید از محصولات ایرنا		
	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	-	ایرنا	تولید بولتن‌های خبری سفارشی	۱۰۰٪	افزایش درآمد	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	افزایش درآمدزایی و کاهش استفاده از بودجه دولتی در امر تولید خبر	افزایش کیفیت ارائه خدمات	نرخ ارجاع داخلی	کم‌رنگ شدن مرجعیت و اثرگذاری خبری ایرنا	۱
	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹			افزایش حضور در شبکه‌های مجازی								
	۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۳/۱۲/۲۹			افزایش تولید اخبار انحصاری در حوزه داخلی و بین‌المللی						نرخ ارجاع خارجی		